

Condiciones de uso

Estos términos y condiciones de uso (indistintamente, los “Términos y Condiciones” y/o los “T&C”) establecen los términos y condiciones de acceso y uso de los sitios web <https://soyveci.com/>, sus aplicaciones móviles, dispositivos y cualquier aplicativo y/o contenido que las Compañías ofrezcan y/o operen y/o provean y/o comercialicen (conjuntamente como el “Sitio”), así como los productos y/o servicios relacionados, los cuales incluyen, pero no se limitan a:

- Venta de recargas y paquetes de telecomunicaciones
- Servicios relacionados con la corresponsalía bancaria y recaudo
- Servicios de medios y/o recaudo y/o procesamiento y/o agregaduría de pagos
- Servicios de punto cupo y/o otorgamiento de créditos

Los servicios ofertados y/o proveídos y/o operados y/o comercializados por las sociedades comerciales **VECI S.A.S.**, sociedad identificada tributariamente con el NIT 901.240.296-0 (indistintamente, “Veci”), y **CONEXRED S.A.S.**, sociedad identificada tributariamente con NIT 830.513.238 – 9, quienes han sido constituidas de acuerdo a la legislación colombiana y con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.; y/o cualquiera de sus afiliadas, vinculadas, matrices, subsidiarias, administradores, empleados, contratistas, funcionarios (conjunta e indistintamente, como la “Compañía” y/o las “Compañías”); bien sea que los Servicios sean ofertados y/o proveídos y/o operados y/o comercializados por las Compañías, directamente o a través de terceros.

Los Términos y Condiciones, conjuntamente con la política de privacidad de la Compañía (la “Política de Privacidad”), están disponibles en el Sitio, y conjuntamente forman un contrato entre la Compañía y el usuario (el “Usuario” o los “Usuarios”), que establecen las condiciones generales de acceso y uso a través de las cuales el Usuario puede acceder y usar los Servicios y/o el Sitio; así como cualquiera de los productos o servicios disponibles o accesibles a través del Sitio y/o por las Compañías.

Dentro de los Servicios ofertados y/o proveídos y/o operados y/o comercializados por las Compañías se encuentran, bien sea porque los presta actualmente o los podrá prestar en el futuro, los previstos en las normas aplicables a los sistemas de pago de bajo valor, que pueden ser prestados por entidades no vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, tales como la actividad de adquirencia, participante (autorizado por la entidad administradora del sistema de pago de bajo valor para tramitar órdenes de pago o transferencia de fondos en su sistema), proveedor de tecnologías de acceso (proveedor de servicios de pago del adquirente que suministra al comercio tecnologías de acceso que permitan el uso de instrumentos de pago en ambientes presente y no presente), procesador adquirente (proveedor de servicios de pagos del adquirente que enruta las órdenes de pago o transferencia de fondos a la entidad administradora del sistema de pago de bajo valor),

procesador emisor (proveedor de servicios de pago de la entidad emisora que transmite la autorización de una orden de pago o transferencia de fondos a la entidad administradora del sistema de pago de bajo valor), proveedores de servicios de pago (agente del sistema de pago que por delegación del adquirente o la entidad emisora desarrolla una o varias de sus funciones).

La referencia y/o uso del Sitio, incluye, pero sin limitarse, a todos los servicios web, páginas asociadas con o dentro de cada sitio web, contenido o cualquier material que las Compañías provean en el Sitio o fuera del mismo, y todos los dispositivos, aplicativos o servicios que las Compañías ofrecen y/o operan y/o proveen y/o comercializan relacionados con estos T&C.

En los presentes T&C, cuando nos referimos al Usuario, se incluye, pero sin limitarse, a cualquier persona natural o jurídica que acceda y/o use y/o instale y/o navegue el Sitio de forma ocasional, frecuente o, de cualquier manera, use alguno de los Servicios prestados por la Compañía y/o se registre en el Sitio y/o use cualquier información, herramienta, software o funcionalidad del Sitio, incluyendo, pero sin limitarse, al contenido y actualizaciones y/o adelante cualquier acto relacionado con un procesamiento de pago, incluyendo pero sin limitarse a actuar como beneficiario (persona natural, jurídica o patrimonio autónomo destinataria de los recursos objeto de una orden de pago o transferencia de fondos) o como ordenante (persona natural, jurídica o patrimonio autónomo, que autoriza una orden de pago o transferencia de fondos con cargo o a favor de un medio de pago).

De esta forma, al realizar cualquier acceso, acción, navegación y/o uso en el Sitio y/o de los Servicios, el Usuario, está aceptando los presentes T&C y la Política de Privacidad; e igualmente acepta estar vinculado y sujeto a los T&C y la Política de Privacidad así como el carácter obligatorio y vinculante de los T&C y la Política de Privacidad, y por lo mismo, se obliga a cumplir con los presentes T&C, sea que lo haga como visitante (solamente navegue el Sitio sin registrarse o crear una Cuenta) o como cliente (registrándose en el Sitio y/o creando una Cuenta en el Sitio) y/o de cualquier otra forma.

Por lo anterior, antes de realizar cualquier acceso y/o acción y/o navegación y/o uso en o a través del Sitio o de cualquier Servicio, el Usuario debe leer cuidadosamente todos los T&C y la Política de Privacidad, y decidir libre y voluntariamente si está de acuerdo con los mismos; y si no estuviera de acuerdo con estos o con alguno de ellos, el Usuario, no debe usar el Sitio ni los Servicios de manera alguna y abstenerse de cualquier relación con las Compañías.

En el evento en que el Usuario sea una persona jurídica, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones se realizará a través de su Representante Legal, quien, al aceptar los mismos, declara y garantiza de manera expresa que:

a) Ostenta las facultades legales, estatutarias y contractuales suficientes para obligar válida y plenamente a la persona jurídica que representa, de conformidad con la legislación colombiana y los documentos societarios correspondientes;

- b) La aceptación de los presentes Términos y Condiciones vincula de manera obligatoria, válida e irrevocable a la persona jurídica, quien asume la totalidad de los derechos, obligaciones, responsabilidades, cargas y riesgos derivados del acceso y uso de la Aplicación Veci, el Sitio y los servicios ofrecidos por VECI S.A.S. y/o CONEXRED S.A.S.;
- c) Toda la información, documentos y datos suministrados a VECI S.A.S. y/o CONEXRED S.A.S. con ocasión del proceso de registro, vinculación, actualización o uso de los servicios es veraz, completa, exacta y se encuentra debidamente actualizada, comprometiéndose a informar oportunamente cualquier modificación;
- d) Reconoce y acepta que la persona jurídica será responsable por todas las operaciones, transacciones, instrucciones, autorizaciones y usos realizados a través de la Cuenta, ya sea que estos sean ejecutados directamente por el Representante Legal, por empleados, dependientes, colaboradores, apoderados, terceros autorizados o cualquier persona que tenga acceso legítimo o ilegítimo a la Cuenta, sin perjuicio de las facultades de control, bloqueo o suspensión que se reserva VECI S.A.S.;
- e) Acepta que el Representante Legal actúa exclusivamente como representante de la persona jurídica, sin que ello implique, bajo ninguna circunstancia, la adquisición de derechos de titularidad sobre los recursos, saldos, fondos o valores que se administren o procesen a través de la Cuenta; dichos recursos serán de propiedad exclusiva de la persona jurídica;
- f) Declara que la persona jurídica desarrolla únicamente actividades económicas lícitas, acordes con su objeto social, su actividad económica registrada (CIU) y la normatividad vigente, y que no utilizará los servicios ofrecidos por VECI S.A.S. y/o CONEXRED S.A.S. y/o a través del Sitio, para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la ley, el orden público o las buenas costumbres.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte del Representante Legal se entenderá realizada a título personal y en nombre y representación de la persona jurídica, y producirá plenos efectos jurídicos desde el momento de su aceptación electrónica, de conformidad con la Ley 527 de 1999 y las normas que la modifiquen o sustituyan.

Cualquier otro anexo, contrato y/o acuerdo celebrado por la Compañía y un Usuario, hará parte integral de los presentes T&C.

Definiciones

Adicional a las definiciones establecidas en los demás apartes de estos T&C, para los T&C se usarán igualmente las siguientes definiciones:

Abono en cuenta: Es el proceso mediante el cual se transfiere y/o abona a un producto financiero de titularidad del Usuario, el monto neto de las ventas o dineros recibidos por el Usuario a través de los Medios de acceso.

Adquirente: Es el agente que desarrolla la actividades de adquirencia contempladas en el Decreto 2555 de 2010, y las normas que lo modifiquen, consistente en la ejecución y el cumplimiento de las responsabilidades de (i) vincular a los comercios al sistema de pago de bajo valor, (ii) suministrar al comercio tecnologías de acceso que permitan el uso de instrumentos de pago, (iii) procesar y tramitar órdenes de pago o transferencia de fondos iniciadas a través de las tecnologías de acceso, y (iv) abonar al comercio o al Agregador, en los términos con ellos convenidos, los recursos de las ventas realizadas a través de las tecnologías de acceso a él suministradas, así como gestionar los ajustes a los que haya lugar derivados de un proceso de controversias, devoluciones, reclamaciones o contracargos y notificar al usuario la confirmación o rechazo de la orden de pago o transferencia.

Las actividades de los numerales (i), (ii) y (iii) anteriores, podrán ser desarrolladas por terceros contratistas del Adquirente denominados proveedores de servicios de pago. En todo caso, la relación contractual del comercio será directa y únicamente con el Adquirente, quien será responsable ante el sistema de pago, los participantes y sus usuarios, por el cumplimiento de las funciones listadas previamente.

Agregador: Proveedor de servicios de pago del Adquirente que vincula a los comercios al sistema de pago de bajo valor, le suministra tecnologías de acceso que permitan el uso de instrumentos de pago y recauda en su nombre los fondos resultantes de las órdenes de pago o transferencia de fondos a su favor. Las Compañías (bien sea una o varias de ellas) ofrecen y actúan como Agregador para ciertos Servicios.

Contracargo: Es la disputa, reclamo y/o controversia por parte de un tarjetahabiente de una transacción ante el banco emisor de su tarjeta con el fin de lograr un reembolso de dinero. En el evento que la disputa, reclamo y/o controversia sea aceptada por las entidades, se devolverá el dinero al tarjetahabiente respectivo. En los eventos de contracargo, las Compañías pueden retener el dinero de la correspondiente transacción hasta que finalice la validación y/o gestión ante la entidad emisora de la tarjeta. El valor del contracargo será descontado al Usuario de ser posible, y en todo caso, deberá ser asumido en su totalidad por el Usuario. Recomendamos que como Usuario tome todas las medidas necesarias para mitigar las posibilidades de un pago que derive en un contracargo.

Franquiciador: Titular de una marca susceptible de utilizarse en un Instrumento de pago, que otorga contratos de licencias de uso de dicha marca a participantes del sistema de pago y otro medio contractual para su utilización.

Inactividad/Cuenta Inactiva: Se presenta cuando el Usuario no ha realizado ninguna transacción en su cuenta Veci por el tiempo de sesenta (60) días calendario.

Indemnizaciones: Es cualquier suma pagada por las Compañías con: (i) ocasión de multas, sanciones, penalidades condenas judiciales o administrativas, y/o (ii) bajo acuerdos judiciales o extrajudiciales, incluyendo costos, gastos y honorarios razonables de abogados en los que incurran las Compañías para ejercer su defensa, y/o (iii) por cualquier otro concepto y/o acto, como consecuencia del incumplimiento por el Usuario de sus obligaciones, incluyendo pero sin limitarse a aquellas derivadas de reclamaciones en materia de protección al consumidor y, en especial, por el incumplimiento de la ley del territorio y/o los estándares y reglas de los Franquiciadores internacionales.

Instrumentos de pago: Mecanismo asociado a un medio de pago para emitir órdenes de pago o transferencia de fondos. Entre estos se encuentran, tarjeta débito y crédito, enlaces de pagos y códigos QR, o cualquier otro que se habilite por las Compañías.

Medios de acceso: Los medios de acceso que se encuentran cobijados por estos T&C son todos aquellos que se lleguen a habilitar en la App y/o el Sitio y/o asignar a los Usuarios patrocinados por el Agregador. Entre estos se encuentran, sin limitar a, tecnologías físicas (mini datáfonos (mpos)) y/o digitales, que brindan acceso al procesamiento de las transacciones habilitadas y puestas a disposición de Usuarios.

Producto financiero: Es un producto de depósito, tales como cuenta bancaria (ahorros o corriente), o producto financiero o monedero electrónico de un establecimiento de crédito o SEDPE a la que el Usuario ordena el retiro del dinero recibido a través de los Medios de acceso.

Recargas: Se consideran un medio de pago que es un bien incorporal o intangible, en los que se contiene el derecho a consumir una determinada capacidad de un producto.

Reclamaciones: Son los procedimientos iniciados por el banco Adquirente y/o las otras entidades intervinientes y participantes de un sistema de pagos, en virtud del cual se presenta una reclamación frente al origen de la transacción, por su desconocimiento por parte del titular del instrumento de pago, fraude u otras causales que establezcan las Franquicias o las normas vigentes.

Reversión: Es la obligación de reintegro que debe atender cualquiera de los partícipes de un sistema de pago de bajo valor a favor de un tarjetahabiente y/o titular de un Instrumento de pago, cuando se cumplan las condiciones previstas la Ley 1480 de 2011 y demás normas que la adicionen, modifiquen y reglamenten, en especial el Decreto 587 de 2016 y/o cualquier norma.

Sin perjuicio de lo anterior, en el evento de cualquier término definido por una norma jurídica, incluyendo pero sin limitarse al Decreto 2555 de 2010 y al Decreto 1074 de 2015, se tendrá

Términos Crediveci

y entenderá las anteriores definiciones, en adición a las definiciones normativas, y en caso de incompatibilidad, prevalecerá la definición normativa, si aplica para el caso concreto.

Subcuenta: Módulo en la aplicación que le permite al Usuario crear perfiles de acceso a uno o varios Usuarios Autorizados para hacer uso de la aplicación de titularidad del Usuario.

Usuario: Titular de la aplicación, que aprobó todo el proceso de vinculación dispuesto por Veci. El usuario puede ser persona natural o persona jurídica. La persona jurídica se vinculará y aceptará los presentes términos y condiciones a través de su Representante Legal.

Usuario Autorizado: Podrá ser Persona Natural o Persona Jurídica, según aplique habilitada por el Usuario, para realizar las transacciones autorizadas, por cuenta y riesgo del Usuario, a través de cualquier módulo de la aplicación del titular.

Welcome Balance: Bono de bienvenida que potestativamente entrega Veci al Usuario, puesto como saldo disponible en la aplicación

Descripción del sitio

Mediante los Servicios y el Sitio, las Compañías tiene como propósito que el Usuario pueda ofrecer y/o acceder, según sea el caso, a los servicios que se detallan a continuación como: (3.1) Servicio relacionados con Recargas y paquetes de telecomunicaciones, y medios de pago (bonos) de productos en general (3.2) Servicios asociados con la corresponsalía bancaria y recaudo, (3.3) Servicios de sistemas de pago, (3.4) Servicio de punto cupo y otorgamiento de crédito. Lo anterior, sin perjuicio de los servicios complementarios, adicionales y/o subsidiarios que eventualmente puedan prestar las Compañías y/o los que se ofrezcan y presten en el Sitio así como los demás, previamente indicados, que se encuentran comprendidos en la definición de Servicio.

Las Compañías pueden prestar los Servicios directamente y/o de forma conjunta y/o colaborativa con otra persona y/o como mandatario o a través de cualquier contrato de intermediación o modalidad y tipología contractual.

Welcome Balance

Al completar el proceso de registro, el Usuario podrá recibir por concepto netamente promocional, un bono de bienvenida (En adelante Welcome Balance), el cual será un saldo por valor de hasta cinco mil pesos moneda corriente (\$5.000 M/CTE) o el que Veci determine, el cual se reflejará como saldo a favor en la cuenta Veci y se registrará por las siguientes condiciones:

1. El Welcome Balance, únicamente puede usarse para consumo dentro de la aplicación; en consecuencia, no podrá ser redimido o programado para reclamar en efectivo vía retiro o transferencia, por lo cual deberá usarse en la aplicación.
2. Veci aplica el Welcome Balance en la cuenta del usuario por única vez y se reserva la modificación del valor, suspensión o eliminación del Welcome Balance cuando lo estime conveniente.
3. Cualquier diferencia, reclamación, discusión, imprevisto y/o controversia que se presente con relación al Welcome Balance, será resuelta por VECI en estricto apego a las leyes colombianas
4. Con el registro en la aplicación, el Usuario autoriza a Veci para proceder a hacer el descuento del Welcome Balance cuando se cumplan las condiciones para realizar este débito, y en todo caso, cuando Veci lo considere.
5. El derecho del Welcome Balance no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo.
6. Veci se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de estas condiciones. En caso de algún incumplimiento, el Usuario se obliga a devolver el Welcome Balance

inmediatamente, sin perjuicio de la facultad que se reserva Veci de iniciar las acciones legales pertinentes.

7. Transcurridos 60 días calendario, desde el registro del usuario Veci sin haber usado el Welcome Balance en la aplicación; Veci realizará el débito de este valor, para lo cual se entiende que el Usuario ha manifestado su aceptación con la aceptación de estos Términos y Condiciones, conforme a los siguientes requisitos:

- a) Si el Usuario carga su cuenta sin haber usado el Welcome Balance previamente, se entenderá que las primeras transacciones diferentes a retiros y/o transferencias que sumen el saldo del bono, fueron usadas con el fin de gastar dicho Welcome Balance otorgado. Por lo cual no aplicará el descuento del saldo por inactividad de 60 días calendario o más.
- b) Si el usuario usa solo una parte del Welcome Balance, y la otra parte queda como saldo en la cuenta, este saldo aplica para ser descontado.
- c) Si el usuario usa solo una parte del Welcome Balance, pero esta genera contracargos, no aplica el descuento del saldo restante hasta tanto no se decida sobre la controversia. Una vez se decida sobre la misma, si se hace devolución al Banco Emisor o tarjetahabiente se descuenta el saldo restante de la cuenta del Usuario; por otro lado si se anula la transacción, se descuenta todo el saldo del valor del Welcome Balance de la cuenta del Usuario.
- d) En todo caso, cuando aplique el descuento del Welcome Balance, Veci podrá remitir hasta tres (3) recordatorios al Usuario a través de mensaje de texto, o por el medio que Veci determine, con el fin de que se use el saldo, en caso de hacer caso omiso a los recordatorios y no se evidencie movimiento en la cuenta, Veci procederá con el débito.

Subcuentas

Esta sección describe las funcionalidades y condiciones aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Veci a través del módulo denominado "Subcuentas". Los usuarios que deseen acceder a este módulo, podrán hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones aquí señalados, junto con todas las demás políticas y principios que se detallan en otras secciones de los Términos y Condiciones Generales.

En consecuencia, todas las transferencias y/o uso que se realice en el módulo de subcuentas, como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia y a lo dispuesto de manera genérica y específica en estos Términos y Condiciones. Si el Usuario hace uso del módulo de Subcuentas de la Aplicación, ello implica la aceptación tácita de las condiciones aquí establecidas.

Descripción del servicio:

¿Cómo funciona?

El módulo de Subcuentas es una funcionalidad del Sitio que le permite al Usuario crear o desactivar uno o varios perfiles de acceso a su Cuenta a Usuarios Autorizados. Este perfil de acceso (denominado "Subcuenta") le permite al Usuario Autorizado recibir dineros de medios de pago (link de pago, datáfono, cobro con billeteras) que hayan sido activados por el Usuario. De esta manera un Usuario podrá darle acceso a quien desee a su propia Cuenta, a través de una o varias Subcuentas creadas, dándoles la libertad de operar a cada uno de ellos mediante su propio dispositivo móvil a nombre y por cuenta y riesgo del Usuario titular de la Cuenta. Todo dinero percibido por las actividades dentro de una Subcuenta es abonado al saldo de la Cuenta del Usuario. Las Subcuentas no podrán contar con un saldo disponible propio.

Responsabilidad del Usuario frente a las Subcuentas El Usuario responderá ante Veci por su propia cuenta y riesgo propia frente a las transacciones realizadas por el Usuario Autorizado en todas y cada una y/o cualquiera de las Subcuentas habilitadas y el cumplimiento de este último, de las políticas y Términos y Condiciones dispuestos por Veci.

Pasos para la activación y creación de una Subcuenta

Para activar y crear una Subcuenta el Usuario, titular de la Cuenta, debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar al menú principal de la aplicación, y seleccionar el ícono denominado "Subcuentas". Al ingresar por primera vez al ícono, el Usuario deberá cumplir los pasos que el Sitio le indique, incluyendo, entre otros, aceptar los Términos y Condiciones para activar el producto, y/o aportar la información y documentos requeridos por Veci. Cumplidos estos pasos, se habilitará la opción de creación.
2. Registrar un número de teléfono asociado al Usuario Autorizado que usará el perfil.
3. El titular de la cuenta deberá asignar un nombre de usuario para la Subcuenta y los productos que tendrá habilitados.

- **Funcionalidades del módulo de Subcuenta**

El acceso por medio del módulo de Subcuentas dirigirá a los Usuarios Autorizados a una sección dedicada para Subcuentas desde la que tendrán acceso a:

1. Credenciales de ingreso independientes: Cada Usuario Autorizado cuenta con unas credenciales de acceso únicas e independientes para el ingreso a su Subcuenta.
2. Realizar transacciones de los productos habilitados: El Usuario Autorizado podrá realizar únicamente transacciones de los productos que el Usuario le haya habilitado.
3. Visualizar el saldo disponible producto de las transacciones realizadas en el día en su Subcuenta: Cada Usuario Autorizado tendrá acceso a una pantalla de saldos en su perfil desde la cual podrá visualizar el dinero que ha transado durante el día. Al finalizar

cada día a las 00:00 horas, los saldos de las Subcuentas serán trasladados en su totalidad al saldo del Usuario y reiniciados por default a 0 pesos

4. Visualizar todas las transacciones realizadas: El Usuario Autorizado podrá visualizar un reporte detallado de los movimientos de la Subcuenta con su respectivo comprobante.

Funcionalidad y/o servicios ofrecidos:

A través del módulo de Subcuentas de la Aplicación, el Usuario podrá disfrutar de servicios y funcionalidades, incluyendo sin limitarse a:

1. Creación de Subcuentas: El Usuario podrá crear tantas Subcuentas como lo desee teniendo en cuenta que luego estas no podrán ser eliminadas, sólo activadas o desactivadas.
2. Visualización y control de Subcuentas: El Usuario podrá visualizar cada movimiento realizado en las Subcuentas, así como ver los saldos disponibles y el histórico total de transacciones de cada una de las Subcuentas.
3. Operaciones de Cash-in y Cash-out y activaciones de producto: El Usuario al momento de crear una Subcuenta podrá determinar qué productos tendrá habilitados el Usuario Autorizado en su perfil.
4. Recibir reporte de Subcuentas: El Usuario podrá solicitar un reporte detallado del comportamiento de las Subcuentas asociadas, en un determinado periodo de tiempo, facilitando así la visualización de movimientos tanto en cantidad como en tiempo.
5. Manejo de saldos totales y billetera única: El Usuario podrá visualizar el saldo total comprendido por todas las Subcuentas activas.. Las Subcuentas no cuentan disponibilidad del saldo, únicamente visualización, por ende todo el dinero que reciben se dirige de manera automática al saldo del Usuario, donde solo este puede disponer de él.
6. Productos habilitados: El Usuario podrá habilitar los productos a los que el Usuario Autorizados puede acceder.

Servicio de recargas, paquetes de telecomunicaciones y medios de pago

El Servicio de Recargas y paquetes de telecomunicación lo prestan las Compañías, y a través de este, le brinda conexión a los Usuarios que pueden adquirir Recargas, (electrónicas o automáticas), de diferentes pines y paquetes de operadores de telecomunicaciones (los “Servicios de RPT”), que incluyen, pero no se limitan a: Claro Móvil, Movistar, Tigo, Avantel, ETB Móvil, Virgin Mobile, Flash Mobile, Cellvoz, WOM, Eztalk Mobile, Lov Telecomunicaciones Directv, así como cualquier otro medio de pago (Bonos) de cualquier producto prepagado (los “Operadores”). Para efectos de los Servicios de RPT, el Usuario efectúa el pago de forma anticipada a las Compañías, y se le asigna un saldo, en el Sitio desde el cual se descuentan las Recargas efectuadas por el Usuario, quien, con la compra adquiere los productos frente al respectivo Operador, fungiendo la Compañía como

comercializador del Medio de Pago y el Operador como responsable ante el Usuario del bien o servicio al que tendrá derecho a acceder el Usuario.

La adquisición de RPT se ofrece por las Compañías a través de la aplicación Veci (la "App"), en este caso, los Usuarios adquieren las Recargas y/o compran los paquetes o pines de telecomunicaciones. En esa medida, la compra y pago de las Recargas y los medios de pago se realiza entre el Usuario, que es quien consume los medios de pago y la Compañía.

El procedimiento para la adquisición de los Servicios de RPT por medio de la App, es, una vez que el Usuario se encuentre registrado y crea una Cuenta, y cuenta con saldo disponible:

El Usuario ingresa a la opción de Recargas, selecciona el operador de su interés, selecciona el valor de la Recarga o paquete a adquirir y el número destino de la Recarga.

Una vez recibida la solicitud, se verificará la disponibilidad de saldo en la Cuenta del Usuario, de contar con saldo para la compra de la Recarga, la Compañía realizará la transacción y pondrá a disposición del Usuario la recarga.

Lo anterior, sin perjuicio que la Compañía puede modificar este procedimiento o establecer un nuevo o modificar cualquier funcionalidad del mismo.

De acuerdo con lo anterior, el Usuario acepta que, después de que la compra o Recarga del respectivo paquete, pines, o medios de pago de los Operadores, esta se considera una venta en firme y no procede ningún tipo de devolución de las Recargas y/o estos productos. Adicionalmente, el Usuario entiende y acepta que las tarifas y los valores de los Servicios de RPT así como las especificaciones y características dependen discrecionalmente de los Operadores, y se obliga a efectuar los pagos que le correspondan.

Por otro lado, el Usuario tiene la facultad de consultar el historial de movimientos y transacciones correspondientes a los Servicios de RPT. En el caso de que se presenten inconsistencias en dichos movimientos, el Usuario podrá reportarlas a la Compañía dentro de los 2 días calendario siguientes a la realización de la transacción que genera la inconsistencia, a través de los canales habilitados por la Compañía de servicio al cliente indicados en el Sitio. Dado el caso, en el que se confirme la inconsistencia, la Compañía acreditará el saldo del valor de las Recargas que generaron la inconsistencia a la Cuenta del Usuario. Si el Usuario no presenta en el término aquí estipulado la reclamación sobre la inconsistencia evidenciada, la Compañía, podrá, a su arbitrio, determinar si da o no trámite a la misma.

Finalmente, el Usuario acepta y reconoce que las recargas y medios de Pago (bonos) prepagados son un intangible que no se encuentra gravado con IVA, en la medida que el impuesto sobre las ventas (IVA) se causa cuando el Usuario hace uso del saldo acreditado en su Cuenta ante el respectivo Operador. Lo anterior de conformidad con las normas tributarias aplicables.

Servicio de corresponsalía bancaria y recaudo

Conexred actúa como corresponsal de distintas entidades financieras (“Entidades Financieras”), en los términos del Decreto 2555 de 2010 y demás normas que regulan los servicios financieros de establecimientos de crédito, sociedades administradoras de inversión, sociedades comisionistas de bolsa de valores, sociedades administradoras de fondos de pensiones, sociedades fiduciarias, intermediarios del mercado cambiario y entidades aseguradoras, así como de conformidad con las instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia los términos y condiciones establecidos en los contratos celebrados entre Conexred y las Entidades Financieras respectivas, por lo que presta los servicios de corresponsalía bancaria y recaudo bajo estos términos (los “Servicios de CyR”). Mediante los Servicios de CyR, entre otros, tiene lugar y se prestan los servicios de recaudo (lo que incluye pero sin limitarse a, pagos y recaudos de servicios públicos y privados, impuestos, de las planilla PILA, pagos a comercios electrónicos o físicos, empresas, cajas de compensación, entidades sin ánimo de lucro y en general cualquier persona, pagos y transferencias relacionadas con las billeteras digitales, pagos relacionados con el SOAT, pagos de premios deportivos), envío y recepción de giros en moneda legal colombiana dentro del territorio nacional, depósitos y retiros en efectivo, incluyendo los depósitos electrónicos, transferencias de fondos, consultas de saldos, expedición y entregas de extractos, desembolsos y pagos en efectivo por concepto de operaciones activas de crédito, recepción o entrega de recursos en moneda legal colombiana correspondiente a las operaciones de compra y venta de divisas provenientes de operaciones de cambio obligatoriamente canalizables a través de mercado cambiario, recepción o entrega de recursos en moneda legal colombiana correspondiente a la compra y venta de divisas de operaciones de envío o recepción de giros no obligatoriamente canalizables a través del mercado cambiario, y las demás autorizadas por las normas jurídicas colombianas que puedan ser prestados a través de la actividad de corresponsal.

Las Entidades Financieras respecto de la cuales **Conexred** actúa como corresponsal son las indicadas en la App, el Sitio o en las instalaciones físicas.

Para efectos de lo anterior, son Usuarios de la Compañía, aquellos que crean una Cuenta en la App y/u operan alguna de sus actividades mediante cualquier funcionalidad del Sitio, aceptan, autorizan y conceden el uso y explotación de su infraestructura móvil y digital por parte de Conexred, tanto total como parcialmente, según discreción de Conexred y durante el tiempo que sigan teniendo una Cuenta con la Compañía, para la prestación de los Servicios de CyR por parte de Conexred. Adicionalmente, los Usuarios aceptan y se obligan a adelantar la promoción, publicidad, recolección y entrega de documentación e información relacionada con los Servicios de CyR por parte de Conexred de conformidad con las indicaciones de Conexred para dichos efectos. Ni por el uso y explotación ni de la prestación de los Servicios de CyR ni de alguna de las actividad de publicidad o relacionadas, se reconocerá valor ni suma alguna a los Usuarios.

Para la prestación de los Servicios de CyR mediante el uso de la App se celebrará un contrato entre estos y Conexred, por lo que dicho uso y explotación, se registrará los demás apartes de estos T&C que sean aplicables.

No obstante lo anterior, (i) los Usuarios deben tener claro que la actividad de corresponsalía es prestada por Conexred con las restricciones a los usuarios (denominación, responsabilidades, no autorizaciones, límites, tarifas, horarios, etc.) previstas en las normas jurídicas así como las indicadas por Conexred y (ii) las actividades de los Servicios de CyR se prestan única y exclusivamente a través de medios tecnológicos conectados con las plataformas tecnológicas de las Entidades Financieras que presten sus servicios a través de Conexred. Dichos terminales o medios cumplen con las características mínimas que determina la Superintendencia Financiera de Colombia.

La Compañía se obliga, a (i) mantener total independencia e individualización de los documentos y registros originados o que sean producto de la actividad que desarrollan como corresponsal, (ii) colocar a disposición de los Usuarios de los Servicios de CyR, el soporte de las transacciones efectuadas en la prestación de los Servicios de CyR, esto, en la medida en que se permita al respectivo cliente el archivo o acceso posterior a la información de la transacción realizada, (iii) la obligación de reserva a cargo del corresponsal respecto de la información del usuario de la Entidad Financiera, (iv) cumplir con las condiciones operativas que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia. Adicionalmente, la Compañía informará al Usuario de los Servicios de CyR que las transacciones no se podrán realizar cuando: (i) Se trate de una operación no autorizada, (ii) no haya fondos suficientes, (iii) se presenten inconvenientes tecnológicos que no permitan hacer la transacción, (iv) exista un error respecto de los datos ingresados.

Ahora, el Usuario reconoce y acepta que cualquier transacción o cualquier acceso a las transacciones ofrecidas, podrá ser excluida de forma unilateral y sin derecho a reconocimiento de Indemnización alguna. Lo anterior puesto que, los Servicios se encuentran sujetos a políticas internas y/o comerciales de la Compañía y/o políticas administrativas de las Entidades Financieras o prestadoras de estos servicios.

Las Compañías, al fungir como corresponsales bancarios cumplen a cabalidad con la normativa aplicable y con los límites y prohibiciones específicas que le corresponden, que incluyen pero no se limitan a: (i) Operar cuando se presente una falla de comunicación que impida que las transacciones se puedan realizar en línea con el establecimiento de crédito correspondiente, (ii) ceder el contrato total o parcialmente, sin la expresa aceptación de la Entidad Financiera correspondiente, (iii) cobrar para sí mismo a los clientes o usuarios cualquier tarifa relacionada con la prestación de los servicios previstos en el contrato, (iv) ofrecer o prestar cualquier tipo de garantía a favor de los clientes o usuarios respecto de los servicios prestados y (v) prestar servicios financieros que requieran autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia por cuenta propia, salvo que se cuente con dicha licencia.

Finalmente, el Usuario entiende y acepta que, en la prestación de los Servicios de CyR, aplican las siguientes condiciones:

Las Entidades Financieras son plenamente responsables frente a los Usuarios por las transacciones ejecutadas por medio de la Compañía.

La Compañía no presta Servicios que requieran de la adquisición de una licencia financiera propia, ante las autoridades colombianas.

Los límites en valor de las transacciones son controlados en forma automática por la Compañía, conforme topes fijados por las Entidades Financieras, para la prestación de los servicios financieros.

Inicialmente, los Servicios de CyR serán prestados en los siguientes horarios: lunes a domingo de 6:00 am a 9:00 p.m. y algunas transacciones podrán inhabilitarse en algunos horarios conforme limitaciones definidas por cada una de las Entidades Financieras y aspectos de disponibilidad. No obstante lo anterior, este horario de atención podrá modificarse mediante aviso y/o información en cualquier aparte del Sitio. Lo anterior, sin perjuicio de que los Servicios de CyR se presten mediante infraestructura móviles y digitales puedan prestar 24 horas al día y todos los días de la semana, siempre y cuando, así lo permitan las funcionalidades, características, disponibilidad y estado de las correspondientes infraestructuras móviles y digitales.

Las reclamaciones o quejas relacionadas con las transacciones efectuadas mediante el Servicio CyR deben dirigirse directamente a la Entidad Financiera correspondiente. Lo anterior sin perjuicio de que, por medio de los canales de atención a los Usuarios, se brinde información general sobre la prestación de estos.

Los Usuarios y beneficiarios de los Servicios de CyR se obligan a pagar de forma adecuada, satisfactoria y oportuna los cobros y/o tarifas que se causen por la prestación de estos Servicios de CyR. Los valores de los cobros y/o tarifas se indicarán en cualquier aparte del Sitio y/o serán remitidos por correo electrónico y/o estarán disponibles en el módulo de administrador que la Compañía ponga a disposición del Usuario y/o en la Cuenta del Usuario. Las tarifas y/o costos se podrán modificar en cualquier momento, mediante correo electrónico que informe dicha situación, publicación en el Sitio y/o cualquier otro medio.

Servicios relacionados con los sistemas de pago

Los servicios de Adquirencia son prestados por Conexred y comprenden la ejecución de las siguientes actividades: (i) Vincular a los comercios al sistema de pago de bajo valor. (ii) Suministrar al comercio tecnologías de acceso que permitan el uso de instrumentos de pago. (iii) Procesar y tramitar órdenes de pago o transferencia de fondos iniciadas a través de las tecnologías de acceso. (iv) Abonar al Usuario o al agregador, en los términos con ellos convenidos, los recursos de las ventas realizadas a través de las tecnologías de acceso a él suministradas, así como gestionar los ajustes a los que haya lugar derivados de un proceso de controversias, devoluciones, reclamaciones o contra cargos y notificar al Usuario la confirmación o rechazo de la orden de pago o transferencia.

Las actividades de los numerales (i), (ii) y (iii) anteriores, podrán ser desarrolladas por terceros contratistas del Adquirente denominados proveedores de servicios de pago. En todo caso, la relación contractual del Usuario será directa y únicamente con el Adquirente, quien será responsable ante el sistema de pago, los participantes y sus usuarios, por el cumplimiento de las funciones listadas previamente.

Las Compañías como pasarela de pagos prestan los servicios a los Usuarios relacionados con los sistemas de pago (los “Servicios de MP”) a través de la App y/o el Sitio, bajo el modelo de pasarela (Gateway) y como modelo de agregador (Agregador). Para el caso del modelo de Gateway, el Usuario Vendedor consume los Servicios de MP para procesar los Instrumentos de pago, y de esta manera reciba los recursos dinerarios de sus clientes o Usuarios Compradores, los cuales son compensados a abonados directamente por la Compañía al Producto financiero del Usuario. Para el caso del modelo de Agregador, la Compañía, adicional a las actividades indicadas como Agregador en la definición de este, y de proveedor de servicios de pago del Adquirente, la vinculación de Usuarios Vendedores al sistema de pago de bajo valor, facilita y suministra a los Usuarios Vendedores tecnologías de acceso que permitan el uso de Instrumentos de pago y recauda en nombre de los Usuarios Vendedores los fondos resultantes de las órdenes de pago o transferencia de fondos a su favor con ocasión de la venta y/o comercialización de los productos y/o servicios de los Usuarios Vendedores.

Asimismo, con ocasión de los Servicios de MP prestados por las Compañías, los Usuarios que hacen los procesamientos de pago de sus ventas y/o comercialización de productos y/o servicios a través de los Servicios de MP, bien sea bajo el modelo de Agregador o de Gateway de las Compañías (el “Usuario Vendedor”) o Usuarios que usan los Servicios de MP para efectuar pagos y/o transferencias (el “Usuario Pagador”).

Los Usuarios aceptan, reconocen y asumen, que dado que los Servicios de MP se adelantan a través de medios no presenciales y electrónicos, existen riesgos significativos de demoras, fraudes, suplantaciones y/o incumplimientos, que son ajenos a las Compañías y no son responsabilidad de estas, sin perjuicio que estas llevarán a cabo sus mejores esfuerzos para mitigar dichos riesgos, pero sin que dichos esfuerzos conlleven su responsabilidad. Igualmente, las Compañías no se hacen responsables de la disponibilidad ni de cualquier otro

aspecto relacionados con redes y administradores de sistemas de pagos, tales como. Redeban Multicolor, Credibanco Visa y ACH.

La Compañía presta los Servicios de MP a través de la App, el Sitio y/o su plataforma de pago, y de forma permanente. No obstante lo anterior, se puede suspender el uso o limitar las funcionalidades por motivos o razones relacionadas con mantenimientos y/o actualizaciones y/o situaciones y/o necesidades tecnológicas, caso fortuito o fuerza mayor, y/o hechos externos o ajenos a las Compañías, y tratará de notificar a la mayor brevedad. En todo caso, los Usuarios, al conocer o constatar alguna falla o problema con la App, el Sitio y/o su plataforma de pago deberá comunicarlo de manera inmediata a la Compañía.

Los Usuarios Vendedores se obligan y son responsables de (i) hacer un uso correcto y adecuado de la App, el Sitio y/o su plataforma de pago, (ii) atender adecuadamente y asumir todos los reclamos, peticiones y quejas interpuestas por los Usuarios Pagadores en relación con cualquier asunto relacionado con la venta y/o comercialización de los productos y/o servicios por los Usuarios Vendedores, incluyendo pero sin limitarse a calidad, cantidad y entrega, publicidad e información bajo los términos y oportunidad establecidos en las normas jurídicas, exonerando de toda responsabilidad a la Compañía y manteniéndola indemne, (iii) que todas las transacciones que adelanten los Usuarios Vendedores, incluyendo pero sin limitarse a las relacionadas con los Servicios de MP a través de la App, el Sitio y/o su plataforma de pago recaigan y se refieran siempre a objeto lícito, causa lícita y actividades legales, (iv) contar con una política de tratamiento de datos, disponible en sus sitios y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, (v) contar con todos los elementos de seguridad para evitar suplantaciones, fraudes, filtración de información y cualquier anomalía respecto de cualquier operación, (vi) implementar y cumplir con todas las normas relacionadas con el uso de las políticas de los Franquiciadores, (vii) cumplir en su totalidad y de forma adecuada las normas de protección al consumidor.

Para el uso de los Servicios de MP, cada Usuario Vendedor deberá crear una Cuenta en la App y se obliga al uso, administración y demás actos de conformidad con lo establecido en los presentes T&C. Los Usuarios aceptan que la Compañía presta los Servicios de MP a través de la disposición de una tecnología y plataforma y no suministra ni provee Instrumentos de Pago, por lo que el propietario de cada transacción es el Usuario Vendedor, por lo que la Compañía no asume responsabilidad por la autenticidad de la información o los fraudes que se ocasionen ni por la validación de las transacciones.

Bajo el modelo de Gateway, la Compañía autoriza a los Usuarios Vendedores para usar los Servicios de MP, y de esta manera, recibir de forma electrónica pagos de Instrumentos de pago de los Usuarios Pagadores. Adicionalmente el Usuario Vendedor podrá adquirir o contratar a las Compañías otros servicios.

Bajo el modelo de Agregador, el Usuario Vendedor acepta y se vincula con la Compañía, para que la Compañía, en calidad de Agregador, le proporcione los servicios indicados bajo el modelo de Agregador.

Para la prestación de los Servicios de MP, la Compañía y el Usuario con la aceptación de estos T&C, celebran un contrato de mandato irrevocable de gestión específica de pagos y procesamiento de pagos (el "Mandato"), en virtud del cual la Compañía, en calidad de mandatario, actuando bien sea bajo el modelo de Gateway y/o como Agregador, realice, efectúe y procese los pagos y/o cobre y recepcione pagos, según corresponda, y adelante la gestión y procesamiento de pagos, en nombre de los Usuarios, quienes actúan en calidad de mandantes, de los fondos, dineros y recursos monetarios de las transacciones realizadas con ocasión de la venta y/o comercialización por parte de los Usuarios Vendedores de los bienes y servicios y el correspondiente pago por los Usuarios Pagadores mediante los Servicios de MP prestados a través de la App, el Sitio y/o su plataforma de pago.

Por medio del mandato, la Compañía como mandatario recibe los siguientes encargos específicos:

Pagar por cuenta y orden del Usuario una determinada suma de dinero en relación con la cual se complete la solicitud de gestión de pago.

Cobrar una suma de dinero por cuenta y orden del Usuario, sujeto a los T&C de los Servicios de MP.

Gestionar ante el Adquirente o los sistemas de pago cualquier reclamación derivada de las transacciones ejecutadas.

Si vencido un plazo de 180 días calendario contados a partir del momento en que se hubieren acreditado los fondos en la Cuenta de un Usuario, el Usuario no los hubiere retirado, este ordena de manera irrevocable a la Compañía para: (a) realizar una consignación de estos dineros en el Producto financiero que dicho Usuario hubiera registrado o utilizado para retirar recursos con anterioridad, o en caso que la Compañía no cuente con dicha información sobre Productos financieros, (b) donar, por cuenta, orden y riesgo del Usuario, a cualquiera de las organizaciones sin fines de lucro que seleccione la Compañía al momento de la donación, los recursos en la Cuenta que tuvieran una antigüedad mayor al plazo indicado.

El Mandato de destinación específica otorgado por el Usuario, comprende las autorizaciones por los Usuarios como mandantes para disponer en su nombre de ciertos fondos de su Cuenta y transferir los mismos a cierto destinatario mediante acreditación en una Cuenta designada de acuerdo con sus instrucciones. Asimismo, este Mandato de destinación específica implica una autorización del Usuario para cobrar y acreditar en su Cuenta los fondos de acuerdo con sus instrucciones, así como para autorizar a la Compañía para depositar coactivamente en la cuenta bancaria del Usuario.

Los Usuarios declaran y reconocen, que mediante el diligenciamiento de cualquier formulario o la presentación de cualquier solicitud de gestión y/o procesamiento de pago, están encargando a la Compañía la correspondiente actuación e instrucción. El Usuario es el exclusivo responsable por las instrucciones de pago y sus consecuencias.

En relación con cualquier instrucción y/o solicitud de pago, la misma no se considerará perfeccionada, y la Compañía no asumirá responsabilidad alguna, hasta tanto la Compañía

no haya aceptado la correspondiente instrucción y/o solicitud de pago (tácita o expresamente) y no se hayan recibido y se encuentren disponibles la totalidad de los respectivos recursos. Una vez aceptada por la Compañía una solicitud o instrucción de pago del Usuario, el Usuario deberá enviar a la Compañía la cantidad de dinero necesaria para poder cumplir con la instrucción de pago. El Usuario entregará los fondos a la Compañía mediante la utilización (i) de cualquiera de los medios disponibles a tal fin y autorizados por la Compañía; o (ii) de los fondos disponibles en su Cuenta siempre que hubiera un monto suficiente para cumplir con las instrucciones dadas en la correspondiente instrucción y/o solicitud.

Una vez que los fondos acreditados en la Cuenta del Usuario estén disponibles, el Usuario podrá optar por retirar todo o parte del saldo disponible en su Cuenta; o dar nuevas instrucciones a la Compañía para usar los fondos para realizar otros pagos, con las limitaciones y Deducciones establecidas en los presentes T&C.

La Compañía determinará un importe máximo para las solicitudes e instrucciones de pagos bajo el Mandato, importe que podrá variar de acuerdo al método de pago elegido, tipo de solicitud y/o instrucción, a criterio de la Compañía y podrá ser modificado en cualquier momento por la Compañía, bastando la información a través de cualquier medio.

El Usuario que reciba fondos en su Cuenta, en pago de un bien y/o servicios, por otro Usuario sólo deberá enviar dicho bien y/o prestar dicho servicio a quien lo haya adquirido y pagado al comprador luego de verificar en su Cuenta, que los fondos están debidamente acreditados. El Usuario que envíe un bien o presente un servicio sin verificar en su Cuenta que los Fondos pagados por el Usuario comprador y/o remitente están acreditados, asumirá íntegramente el riesgo por la falta de pago del bien y/o servicio, liberando a la Compañía y de cualquier responsabilidad a este respecto.

Los Usuarios aceptan que La Compañía no será responsable por órdenes, instrucciones, solicitudes de gestión de pago y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea del correo electrónico, información relevante del destinatario o cualquier otro de la operación de pago, efectuados por los Usuarios.

La Compañía no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación con los pagos a efectuar o a cobrar a través de los Servicios de MP. Los Usuarios reconocen y aceptan que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hacen por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso la Compañía será responsable por el daño emergente, ni por el lucro cesante, ni por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la App o el Sitio o los medios tecnológicos provistos para el efecto.

La Compañía declara que no utilizará los recursos de los Usuarios para fines distintos a los instruidos en el Mandato.

El Usuario Vendedor de la App solo podrá adelantar las actividades contempladas dentro de su objeto social o actividad económica reportada y de acuerdo con su código CIU.

Bajo los Servicios de MP, el Usuario Vendedor de la App tiene una Cuenta de Usuario en la App en la que se acreditan las transferencias hechas por los Usuarios Pagadores y en la que pueden consultar sus saldos a través de la App.

Adicionalmente, los Servicios de MP comprenden las herramientas de venta de: (1) Enlaces de pago (link de pago) y (2) datafonos. Respecto de estos Servicios de MP, tienen como característica que, no tienen cláusulas de permanencia ni obligan a los Usuarios que adquieren los mismos, a un número mínimo de transacciones.

Mediante el servicio de link de pago, el Usuario Vendedor, previamente registrado en la App, genera por medio de la App un link de pago que, al ingresar ciertos datos del Usuario Pagador, permite compartir el link de pago por WhatsApp, mensaje de texto u otros medios electrónicos/redes sociales. El mismo link de pago sirve para todos los clientes del Usuario Vendedor y puede ser presencial o no presencial. Una vez el Usuario Pagador recibe el link de pago, puede efectuar el pago correspondiente mediante tarjeta de crédito, débito, o PSE o los Instrumentos de pago que se tengan habilitados. Una vez efectuado el pago, tanto el Usuario Vendedor como el Usuario Pagador reciben una confirmación del pago en su celular. Los recursos del pago son recibidos por la Compañía y estarán disponibles para el Usuario Vendedor en su Cuenta de conformidad con los presentes T&C. Las Compañías se reservan el derecho de modificar las características y funcionalidades del link de venta y en general de cualquier herramienta de venta, y los Usuarios se obligan a no modificar ninguna herramienta de venta (incluyendo pero sin limitarse al link) y se hacen responsable por el sitio donde se utilicen los mismos.

Respecto del Servicio de datafono, la Compañía le vende al Usuario un datáfono que recibe tarjetas con chip y que se conecta a la App. El Usuario adelanta un contrato de compraventa con la Compañía respecto del datáfono. Adicionalmente, se causan unos cobros y tarifas por las transacciones que se adelanten mediante el datáfono. Además, la Compañía tiene una política de garantías para los datáfonos.

Los Usuarios y beneficiarios de los Servicio de MP se obligan a pagar de forma adecuada, satisfactoria y oportuna los cobros y/o tarifas que se causen por la prestación de estos Servicio de MP.

Las tarifas igualmente podrán indicarse en cualquier aparte de la App, el Sitio y/o serán remitidos por correo electrónico y/o estarán disponibles en el módulo de administrador que la Compañía ponga a disposición del Usuario y/o en la Cuenta del Usuario.

Las tarifas y/o costos se podrán modificar en cualquier momento, mediante correo electrónico que informe dicha situación, publicación en la App, el Sitio y/o cualquier otro medio.

Las Compañías mantendrán los recursos y fondos de las Cuentas y derivados de los Servicios de MP en un producto financiero a su nombre, y utilizará diferentes participantes para su transferencia. Las Compañías no serán responsables en ningún caso por la insolvencia de la correspondiente entidad financiera o agente utilizado para la transferencia de los fondos o cualquier cambio legal o regulatorio que afecte la cuenta o producto en la cual los fondos sean depositados por las Compañías.

Los Usuarios eximen de responsabilidad a las Compañías por situaciones que pudieran afectar a las entidades financieras y/o agentes donde están depositados los fondos de las Cuentas y/o de los Servicios de MP, como por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país, y que sean ajenas a las Compañías. En estos casos, los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a las Compañías ni exigir el reintegro del dinero o pago por daños emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, cuentas suspendidas o canceladas.

Las Compañías no estarán obligadas a seguir las instrucciones del Usuario en caso de existir distintas opciones de reprogramación, canje, disposición, conversión o devolución de los fondos. En esas situaciones, las Compañías tendrán el derecho a optar por la opción que, a su solo criterio, sea la más conveniente pudiendo las Compañías optar incluso por aquella que considere más apropiada a fin de liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada los fondos depositados en la entidad financiera correspondiente, aun cuando implique reducciones, quitas o esperas en los montos depositado.

De acuerdo con la prestación de los Servicios de MP, la Compañía certificará los impuestos, costos o gastos que le sean aplicables a los Usuarios, en los eventos que corresponda, y de conformidad con las normas aplicables.

Retención en la fuente: Conforme a la legislación nacional vigente, las personas naturales no declarantes de IVA pueden ser exentas del cobro de retención en la fuente, razón por la cual La Compañía hace extensivo este beneficio a sus Usuarios, siempre y cuando se cumplan estos requisitos:

- El Usuario deberá postularse a través del medio habilitado por la Compañía para este beneficio.
- El Usuario deberá adjuntar los documentos solicitados para la postulación, entre otros, el RUT, que deberá cumplir con las siguientes características:
 - ❖ Certificar que el Usuario no es responsable de IVA
 - ❖ Vigencia inferior a noventa (90) días.
 - ❖ Formato PDF original expedido por la DIAN (no fotocopias, fotos ni documentos escaneados)
 - ❖ NO debe pedir ninguna contraseña al momento de abrirse. La Compañía deberá poder acceder al documento RUT sin restricciones
 - ❖ El RUT debe estar a nombre del mismo Usuario registrado en la APP.

El Usuario tiene la obligación de entregar y suministrar a la Compañía información veraz, correcta y actualizada, incluyendo la información tributaria, por lo tanto estará en la obligación de reportar cualquier cambio en esta información, así mismo asume cualquier responsabilidad derivada de sanciones que se generen por la falta de veracidad, exactitud y vigencia de la información base de la aplicación de esta exención.

El Usuario conoce y acepta que este beneficio es entregado directamente por la DIAN, por lo que en caso de algún cambio regulatorio y/o administrativo según el cual ya no le aplique el beneficio, mantendrá indemne a la Compañía, quien empezará a realizar las retenciones a que haya lugar.

En el evento en que la autoridad de impuestos correspondiente o la entidad financiera requieran a la Compañía con el fin de que esta última responda por valores de retenciones dejadas de practicar, por concepto de información no entregada o entregada desactualizada, o en general información que no es veraz, será el Usuario quien responda económicamente por las sumas no retenidas, así como las sanciones e intereses por mora que lleguen a causarse con ocasión del incumplimiento, para lo cual autoriza expresamente a la Compañía para debitar tales sanciones del saldo con que cuente el Usuario en la Aplicación.

De igual manera, el Usuario se compromete a entregar a la Compañía copia del RUT para validación cuando la Compañía o cualquier entidad competente lo requieran. En caso de no entregar este u otro documento cuando le sea solicitado La Compañía procederá a informar esta situación a la autoridad de impuestos competente, y en consecuencia, empezará a practicar las retenciones a que haya lugar.

DEPÓSITO BAJO MONTO

Los servicios descritos en este capítulo son prestados por Conexred S.A.S, a través de la App de Veci. Para todos los efectos cuando en este capítulo se refiera a Conexred se entenderá que se refiere a Veci y viceversa.

Definiciones:

Depósito de bajo monto: Es un producto financiero correspondiente a un depósito a la vista, diferente a una cuenta corriente o de ahorro, a nombre de una persona natural, con la característica principal de que el saldo máximo de depósitos mensuales no podrá exceder en ningún momento ocho (8) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV).

Transacciones Cash In: Transacción en la cual el Usuario acredita saldo en su cuenta, por cualquier medio.

Transacciones Cash Out: Transacción en la cual el Usuario disminuyendo el saldo en su cuenta, ya sea retirando dinero, transfiriendo saldo o adquiriendo un producto o servicio.

Condiciones y declaraciones:

El servicio de depósito de bajo monto es prestado por el Banco Cooperativo Coopcentral.

El Usuario conoce y acepta que una vez se registra en la aplicación Veci, y/o una vez complete el proceso de apertura, se entiende que está otorgando autorización para la apertura de un producto financiero en el Banco Cooperativo Coopcentral (En adelante Depósito de Bajo Monto), el cual se regirá por los reglamentos, condiciones de uso y la política de protección de datos que se encuentran en la página web www.coopcentral.com.co.

El Usuario podrá realizar desde la aplicación Veci, o directamente en Coopcentral, la administración del depósito de bajo monto adquirido, así como realizar operaciones transaccionales, consultas de saldos y movimientos, entre otras.

El usuario conoce, entiende y acepta que el Depósito de Bajo Monto que se apertura por intermedio de Veci es un producto financiero del Banco Cooperativo Coopcentral, entidad bancaria vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y respaldados por el seguro de depósito de Fogafin. Ante éste podrá dirigir cualquier duda o inquietud.

El Usuario acepta expresamente que para la apertura del Depósito de Bajo Monto en el Banco Cooperativo Coopcentral Veci podrá entregar los siguientes datos de carácter personal del Usuario a Coopcentral para la creación del producto financiero:

- Nombres y apellidos
- Número de identificación
- Fecha de expedición del documento de identificación
- Número de celular
- Correo electrónico

Esta entrega se realizará manteniendo altos estándares de seguridad y protección, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

Las condiciones del Depósito de Bajo Monto se sujetarán en todo caso a las que se encuentran publicadas en la página web www.coopcentral.com.co, y en particular a las siguientes:

1. La suma total de los depósitos, el saldo y los retiros por mes, no pueden exceder en ningún momento 8 SMLMV, las transacciones que superen este límite serán rechazadas automáticamente.
2. Las tarifas asociadas a los servicios, operaciones y/o transacciones del depósito de bajo monto se encuentran publicadas en la página web www.coopcentral.com.co.
3. El depósito de bajo monto se encuentra amparado por el seguro de depósitos de FOGAFIN, en consecuencia el Usuario se convierte en beneficiario del seguro de depósitos.
4. La duración del producto tiene un término indefinido
5. Banco Cooperativo Coopcentral y/o el Usuario podrán dar por terminado y cerrar el producto en cualquier momento. Veci será un simple intermediario en la comunicación de esa decisión. El usuario deberá cerrar el producto directamente ante el Banco Cooperativo Coopcentral.
6. Se realizará cancelación automática del depósito por parte del Banco Cooperativo Coopcentral si la cuenta está en \$0 pesos y no ha tenido movimiento en los últimos 3 meses calendario consecutivos
7. El Usuario podrá visualizar el saldo en línea del Depósito de Bajo Monto a través de la App, de forma independiente del saldo que tenga en la misma. Desde y hacia este Depósito de Bajo Monto podrá cargar y/o retirar el saldo de la App.
8. Las peticiones, quejas o reclamaciones relacionadas con el depósito de bajo monto deben dirigirse directamente al Banco Cooperativo Coopcentral a través de los siguientes canales dispuestos para este fin:

Canales de atención

- Pbx: 6017431088
- Celular: 3158059032
- Correo electrónico: sac@coopcentral.com.co
- Página web del área de servicio al cliente: www.coopcentral.com.co/servicioalcliente
- Página web al formulario PQRS: www.coopcentral.com.co/apps_web/pqrs/

Defensor del consumidor: El Banco Cooperativo Coopcentral pone a disposición el contacto del defensor del consumidor:

Términos Crediveci

- Nombre: Dario Laguado Monsalve
- Teléfono: 6012110351
- Celular: 3203981187
- Correo electrónico: reclamaciones@defensorialg.com.co
- Página web de la defensoría: www.defensorialg.com.co
- Página web del consumidor: www.coopcentral.com.co/consumidorfinanciero
- Dirección física en Bogotá : calle 70 A # 11 - 83

Si el Usuario presenta inactividad en la App y cuenta con un saldo mayor a un (1) peso proveniente del Welcome Balance o de transacciones producto de medios de pago y/o corresponsalía bancaria, y no tiene una cuenta bancaria inscrita en la aplicación Veci; una vez realizado el proceso descrito en el capítulo de Welcome Balance o Devolución de saldo, Veci trasladará al Depósito de Bajo Monto de titularidad del Usuario en el Banco Coopcentral el saldo de la aplicación .

En caso de no haberse creado el Depósito de Bajo Monto al momento del registro, la App no habilitará las transacciones de Cash In en la App.

En general, el producto se regirá por el reglamento del producto publicado por Coopcentral, y en todo caso, para su operación y con la apertura del producto:

- El usuario conoce que Conexred es un corresponsal digital del Banco Cooperativo Coopcentral y que mediante la aceptación de estos términos y condiciones podría usar su plataforma tecnológica para aperturar productos financieros del Banco, para lo cual podrá consultar los reglamentos, condiciones de uso de estos productos financieros, así como la política de protección de datos en la página www.coopcentral.com.co.
- El usuario conoce y acepta que mediante el uso de la plataforma tecnológica de Conexred podrá solicitar la creación de productos financieros del Banco, como pueden ser depósitos de bajo monto o depósitos ordinarios (Dependiente de las funcionalidades del Corresponsal Digital). Adicionalmente podrá realizar desde esta, la administración de los productos financieros adquiridos desde la plataforma del corresponsal digital, así como los medios de uso de estos, realizar operaciones transaccionales y consultas de saldos y movimientos entre otras.
- Para utilizar los servicios y/o productos financieros ofrecidos por el Banco Cooperativo Coopcentral, usando la plataforma del corresponsal digital Veci, el Usuario deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesará manteniendo altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica y en cumplimiento de la ley 1581 de 2012, por parte de Conexred y Veci y queda expresamente aceptado por el usuario que Conexred y Veci podrán entregar la información del usuario parcial o total al Banco Cooperativo Coopcentral para la vinculación del usuario al Banco Cooperativo Coopcentral siempre y cuando el cliente acepte la creación de productos financieros con el Banco.
- El usuario conoce y acepta que los productos denominados depósitos de bajo monto o depósito ordinario, que puede optar por aperturar por intermedio de la plataforma

tecnológica del corresponsal, son productos financieros del Banco Cooperativo Coopcentral, entidad Bancaria vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y respaldados por el seguro de depósito de Fogafin.

- Así mismo, conoce y acepta que el Banco es el responsable sobre los productos depósito de bajo monto y depósito ordinario y sobre los servicios que se presten para la administración y manejo de estos.

T&C Retiros y depósitos en puntos físicos

Este capítulo describe los Términos y Condiciones aplicables al acceso y uso para retiro y depósito de saldo en puntos físicos de las redes que Veci defina para estos efectos.

Capacidad Legal:

Los servicios sólo están disponibles para los usuarios que hayan cumplido el proceso de vinculación y activación de Veci; no podrán utilizar los servicios las personas y/o comercios que no estén vinculados.

Descripción del producto

Este producto le permite a los usuarios hacer retiros y depósitos sobre su saldo de Veci en puntos físicos identificados como corresponsales de Puntored. Al acceder a la sección de “**mi saldo**” en la aplicación el usuario podrá programar un retiro bajo dos opciones (en Bancos o en puntos físicos) y realizar depósitos solo dirigiéndose al corresponsal de su preferencia de las redes que Veci defina.

Activación del producto

Para realizar la activación del producto, el usuario deberá haber realizado exitosamente el proceso de KYC (verificación de identidad) y a su vez haber aceptado los términos y condiciones del mismo. Todo usuario de Veci podrá acceder al servicio una vez haya realizado estos dos pasos.

Funcionalidad Retiros

Al seleccionar la opción de Retiro en puntos físicos, el usuario encontrará una tarjeta virtual con la información tanto del total del saldo disponible, como del saldo disponible para retiro, estos valores no son los mismos teniendo en cuenta que se hace una retención mínima correspondiente al costo del servicio.

Una vez el usuario ha ingresado el monto que desea retirar el sistema se encarga de calcular los costos del retiro y si el usuario decide continuar, se genera un código OTP de 8 dígitos numéricos con el que el usuario podrá hacer efectivo su retiro en cualquier corresponsal de Puntored, a su vez se generará un contador de una 60 minutos y se descontará el monto de

su saldo disponible, si transcurrido el plazo de retiro, este no se ha hecho efectivo, el monto regresará al saldo disponible del usuario nuevamente.

Funcionalidad Depósitos

En el caso de los depósitos, el usuario solo necesita dirigirse a un corresponsal de Puntored e indicarle al cajero el valor a depositar en su cuenta Veci, por medio de sus credenciales (número de teléfono) se verifica su identidad y se procede a confirmar la transacción.

En ambos casos, cuando el retiro/depósito se haga efectivo se generará un resumen de la transacción que el usuario podrá revisar en el home de la aplicación.

Obligaciones del Usuario

1. Custodiar el código OTP generado al momento de programar el retiro desde la aplicación
2. Verificar que la suma de dinero entregada al momento de hacer el retiro corresponde al valor programado
3. Asumir los costos de depósitos o retiros de saldo a la aplicación
4. Informar sobre novedades o situaciones irregulares a Veci a través de los canales de atención establecidos

Regulaciones específicas del producto:

1. Para garantizar una excelente experiencia de retiro/depósito a los usuarios, se ha establecido un enlace en la sección de retiros donde podrán consultar cual es el corresponsal habilitado más cercano, para esto, serán redirigidos a la página de Georreferenciación de Puntored donde deberán indicar su ubicación para que el sistema realice la búsqueda.
1. Los usuarios que deseen hacer efectivo el retiro en puntos físicos podrán hacerlo en el horario disponible de 6:00am a 9:59pm.
2. Se maneja como tope mínimo por retiro/depósito el valor mil pesos moneda corriente (\$1.000 M/CTE).
3. Se maneja como tope máximo por retiro/depósito el valor de un millón de pesos moneda corriente (\$1.000.000 M/CTE).
4. Se maneja como tope mínimo por retiro/depósito el valor mil pesos moneda corriente (\$1.000 M/CTE).
5. La tarifa de retiro/depósito se maneja como un valor fijo nominal de mil pesos moneda corriente (\$1.000 M/CTE).

Canales de atención

- Whatsapp 310 2336354
- Correo electrónico sac@soyveci.com
- Botón de chat dentro de la Página web <https://soyveci.com/>

Servicios de Tienda Virtual

El servicio de Tienda Virtual prestado por VECI, permite que los Usuarios puedan generar una página web donde se ofrece un medio para la venta de productos que el Usuario ofrezca, la cual es administrada por medio de una interfaz en la app móvil.

Inscripción del servicio:

- La adquisición de este servicio se realiza por medio de la app móvil ingresando a la opción "Tienda Virtual" : El Usuario deberá ingresar la información de la generación de la tienda que incluye: (i). Nombre de la tienda, (ii). Categoría de la tienda, (iii). Tipo y número de documento del propietario del negocio, (iv). Dirección física del negocio, (v). Ciudad del negocio, (vi). Número de celular del negocio, (vii). Logo de la tienda, (viii). Dirección de correo electrónico y (ix). Dirección web para generación de un subdominio por el cual se accederá a la tienda. Todos los datos listados en este formulario serán públicos dentro de la página web de la tienda virtual generada.
- Los datos utilizados para la generación de la tienda pueden ser editados por medio del menú del servicio de Tienda Virtual que se presenta en la app móvil, esta funcionalidad incluye la edición de los datos: Tipo y número de documento del propietario del negocio, Dirección del negocio físico, Número de celular del negocio, Logo de la tienda, Dirección de correo electrónico del negocio. Habilitar o deshabilitar funcionalidad de solicitar domicilios por medio de la tienda virtual. Habilitar o deshabilitar funcionalidad de informar a clientes la posibilidad de recoger las órdenes en la tienda física del usuario. Estos datos deben coincidir con los registrados en la App por el usuario en el momento de realizar su Registro en la App.
- La administración de la tienda que se realiza por medio de la app móvil habilita a el Usuario para la gestión de productos a ser ofrecidos por medio de la Tienda Virtual, lo que incluye: Creación de productos, con fotos, nombres, precios, cantidad de unidades disponibles y categoría; edición de los productos ya creados, que permite modificar los datos con los que se generó el producto; borrado de productos generados previamente; categorización de productos, lo cual genera categorías y organiza productos dentro de las categorías y subcategorías generadas, que finalmente cambian como los productos son presentados en la página web de la Tienda Virtual del Usuario. El usuario es el único responsable por la información contenida en la Tienda Virtual, incluyendo, sin limitarse a ellos, precios, descripción,

foto, promociones y en general cualquiera que lo compromete, entendiendo que toda información publicada en la Tienda Virtual se entiende una oferta vinculante para él. En consecuencia, el Usuario declara indemne a VECl por cualquier reclamación que sus clientes lleguen a presentar por temas relacionados, especialmente, en lo referente a derecho de consumidor.

- Adicionalmente se presta la funcionalidad de seguimiento de pedidos realizados por clientes de la Tienda Virtual lo que incluye: Listado completo de los pedidos activos realizados, donde se describen la cantidad de productos comprados, fecha de creación del pedido, costo de la orden generada y estado del pedido actual. Vista de detalle del pedido, que especifica los productos comprados por el cliente de la Tienda Virtual. Funcionalidad para actualizar el estado del pedido, facilitando el seguimiento de la entrega permitiendo mover el pedido entre los estados de “Requiere envío”, “En ruta” y “Entregado”. Listar la información del cliente que realizó una compra dentro de los pedidos, donde se identifica el nombre registrado por el cliente, su número de teléfono, dirección de entrega del pedido y dirección de correo electrónico. Registro de guía de envío asociada a un pedido, que permite almacenar manualmente información del código de envío utilizado por empresas terceras de mensajería.
- Finalmente el servicio Tienda Virtual genera una página web la cual se puede acceder por medio de una dirección web para ser accedida por los clientes del Usuario Veci, la dirección de la tienda se genera como un subdominio de “tiendavecicom”, que se presentaría utilizando el nombre de la tienda ingresado por el Usuario en los pasos de generación de la tienda. Como ejemplo si el usuario ingresa como nombre de la Tienda Virtual la palabra “NombreTienda” se generaría la dirección URL de acceso a la página web como “https://NombreTienda.tiendavecicom”. Desde esta tienda los clientes del Usuario encontrarán las funcionalidades: Generar una cuenta para uso exclusivo de la Tienda Virtual del Usuario, donde se guardan datos personales del cliente. Seleccionar productos listados en la tienda para agregarlos a un carrito de compras, este guarda qué productos y la cantidad de productos seleccionados dando un total del valor del pedido a ser realizado y pagado por el cliente. Registrar dirección de envío del pedido generado por medio de la Tienda Virtual. Realizar pagos por medio de las pasarelas de pago registradas por el Usuario. Verificar y seguir el estado del pedido realizado y pagado.

Obligaciones del cliente:

Sin perjuicio de las demás obligaciones estipuladas en estos términos y condiciones, serán obligaciones del Usuario las siguientes:

1. Garantizar que la información que sea suministrada al servicio de Tienda Virtual sea verídica, incluyendo todo lo referente a los productos, tarifas, disponibilidad, cantidades, imágenes entre otros, de los cuales dependa la adecuada prestación de los servicios ofertados por el Usuario a través de la Tienda Virtual, VECl podrá realizar

procesos de auditoría que de evidenciar este comportamiento darán como resultados la suspensión de los servicios según considere apropiado.

2. Mantener indemne a VECl por cualquier reclamación presentada por los clientes relacionadas con la información incluida en la Tienda Virtual, calidad del producto o servicio y entrega del mismo.
3. El Usuario se obliga a realizar la adecuada identificación de los productos, para lo cual debe considerar que en el servicio de Tienda Virtual se exhiben las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible, tomada de una descripción general del producto de un banco de imágenes dispuesto para ello, por lo tanto la imagen del producto, puede variar de sus características físicas, en cuanto a su tamaño o color, siendo obligación del Usuario el expendio de un producto de la clase y características del género al cual corresponde, no obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio. El Usuario no podrá alterar, modificar las marcas de los fabricantes de los productos y debe contar con la propiedad intelectual de las fotos cargadas.
4. Los costos por envío de los pedidos realizados son asumidos por el Usuario y no se relacionan con VECl.
5. VECl no presta a los Usuarios servicios de mensajería o transporte de productos comprados por medio de la Tienda Virtual por los clientes de los Usuarios.
6. Preservar la confidencialidad de sus usuarios y contraseñas. En consecuencia, el Usuario será responsable por el acceso a los servicios y las operaciones que se realicen con su cuenta y/o dirección de correo electrónico y contraseña.
7. Garantizar la disponibilidad de los servicios ofertados en la plataforma. La falta en la información actualizada sobre la disponibilidad de los productos y/o servicios ofrecidos dentro de la plataforma será responsabilidad exclusiva del Usuario, en caso de presentarse alguna queja sobre el producto o servicio ofrecido por el Usuario y adquiridos por los Clientes desde la Tienda Virtual, VECl repetirá contra el Usuario quien asumirá las costas y gastos asociados al proceso, como ejemplo, los abogados que sean contratados por VECl para poner fin a la controversia surgida. La responsabilidad sobre el producto o servicio es exclusiva del cliente.
8. Mantener actualizados los datos de contacto públicos dispuestos en la Tienda Virtual.
9. Actualizar la disponibilidad de productos o servicios y las tarifas con la frecuencia que sea necesaria (según el tipo de negocio) a través de la plataforma, de modo que la información publicada en línea siempre sea real.
10. Resarcir y mantener indemne a VECl por cualquier acto u omisión del cliente, de sus empleados o de personas por las que legalmente deba responder cuando estos ocasionen perjuicios a terceros derivados del uso del Servicio. Las demás que se deriven del presente documento, sus Anexos y de las normas legales vigentes.

Derecho de retracto:

De acuerdo al artículo 47 del Estatuto del Consumidor, el derecho de retracto no tendrá aplicación para las compras de productos que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan caducar por rapidez. Dada la naturaleza de los productos que se pueden llegar a

comercializar, no existe la posibilidad de ejercer el derecho de retracto en las compras realizadas en cualquier de las tiendas virtuales respecto de dichos productos.

Reversión del pago

De acuerdo al artículo 51 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011 y demás normas concordantes) el comprador final de Tienda Virtual tendrá derecho a reversar los pagos realizados en las tiendas virtuales, en los siguientes casos:

Si es objeto de fraude.

1. El pago corresponde a una operación no solicitada.
2. El producto adquirido no fue recibido una vez confirmado el pago.
3. El producto entregado no corresponde al solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.

En todo caso se entiende que en primera instancia toda solicitud de reversión de pago, ya sea por devolución o cancelación de orden de compra deberá ser realizada de el comprador final hacía el usuario vendedor y no hacía VECI. Será el usuario vendedor quien se encargue de escalar esta solicitud al equipo de servicio al cliente quien se encargará de darle seguimiento y debida diligencia. En caso de que el usuario vendedor haga caso omiso de la solicitud el comprador final está en su derecho a escalar directamente a VECI quien se hará cargo de notificar al comercio y darle seguimiento al proceso.

Para que proceda la reversión del pago, el comprador final deberá presentar al usuario vendedor la solicitud a la dirección de correo electrónico listada en la tienda virtual o por medio escrito en físico radicado en su domicilio social, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta, no solicitada o en que debió haber recibido los productos o sin que correspondiera a lo solicitado. Cuando se hayan adquirido varios productos, el comprador final podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales se presente alguno de los eventos mencionados. Para solicitar la reversión del pago, el comprador final podrá comunicarse con el usuario vendedor mediante cualquiera de los canales de atención al cliente dispuestos en los capítulos anteriores.

El proceso para la reversión del pago estará dividido por dos circunstancias diferentes. (i) Pagos que ya han sido compensados al usuario vendedor: en caso de que el cobro haya sido realizado exitosamente, una vez sea recibida la solicitud de reversión de pago será servicio al cliente el área encargada de solicitar la información requerida (información de la tienda, pedido y motivo de reversión) y aprobar o rechazar la solicitud. Si la solicitud es aprobada el dinero será descontado del saldo disponible del usuario vendedor y reversado al comprador final. En caso de que el usuario vendedor no posea saldo suficiente para descontar la totalidad del valor de la orden se procederá con un proceso de cobranza que comprende unos intereses de mora en base al tiempo que le tome al usuario vendedor hacer el debido pago. (ii) Pagos que no han sido compensados al usuario vendedor: en caso de que la solicitud se dé antes de la compensación del dinero, una vez sea recibida la solicitud de reversión de pago será

servicio al cliente el área encargada de solicitar la información requerida (información de la tienda, pedido y motivo de reversión) y aprobar o rechazar la solicitud. Si la solicitud es aprobada se procederá con el descuento del dinero recibido por el usuario vendedor y el reverso del pago al comprador final. En cualquiera de los dos casos mencionados anteriormente el comprador final será notificado sobre el estado de su solicitud por el mismo canal mediante el cual hizo la misma.

Diferencias entre cancelación y devolución, (i) Cancelación de orden: entiéndase por cancelación toda orden que ya ha sido pagada pero hasta el momento de solicitud de reversión el servicio o los productos adquiridos no han sido entregados al comprador final. En este caso, siempre que se cumpla por lo menos una de las condiciones mencionadas anteriormente se deberá realizar un reembolso simple entendiendo que el usuario vendedor conserva su mercancía. (ii) Devolución de pedido: se comprende como devolución toda orden de compra que ya ha sido despachada y/o recibida por el comprador final. En este caso es necesario que sea acordado entre comprador final y usuario vendedor un método de devolución del pedido. Solo cuando el producto esté en manos del usuario vendedor y haya sido debidamente inspeccionado este deberá realizar la solicitud de reversión de pago.

Rechazo de orden de compra por parte del usuario vendedor:

El Usuario vendedor se reserva en todo momento, incluido cuando el comprador final ya haya hecho efectivo el pago, el derecho de aceptar o no una orden de compra. En el caso de que el Comprador final haya pagado y su orden sea rechazada, su dinero será devuelto mediante el mecanismo descrito anteriormente.

Adicionalmente, el rechazo por parte del Usuario vendedor a una compra realizada por un Comprador final se podrá llevar a cabo cuando la validación y aceptación del pago no sea autorizada por el tercero operador de pagos por cualquiera de los casos en que éste determine.

T&C premium

Este documento describe los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad aplicables al acceso y uso de los servicios de Tienda Virtual ofrecidos por Veci S.A.S. Cualquier persona que desee suscribirse en el programa de fidelización premium, podrán hacerlo, sujetándose a los Términos y Condiciones Generales de Tienda Virtual, junto con las demás políticas que rigen a Veci S.A.S., y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del sitio. En consecuencia, todas las visitas, vinculación y transacciones que se realicen en este sitio, como así mismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Si el usuario hiciera uso de Tienda Virtual Premium, ello implica la aceptación tácita plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de VECL. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el usuario se obligará a cumplir

expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y Política de Privacidad.

Capacidad Legal:

Los servicios sólo están disponibles para los usuarios que hayan cumplido el proceso de vinculación y activación de Veci; no podrán utilizar los servicios las personas y/o comercios que no estén vinculados.

Registro y uso del servicio: [GZCL1]

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en un usuario Premium de Tienda Virtual, en el cual podrá acceder a las promociones y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El usuario interesado en adquirir el servicio Premium deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (Datos Personales) Veci podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por el usuario. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad y autenticidad de los datos personales registrados.

Cada usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta de Tienda Virtual Premium, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta, con distintas direcciones de correo electrónico o, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible.

El usuario, una vez registrado en el programa de fidelización premium, dispondrá de una clave que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro, con la posibilidad de cambiar la clave de acceso, por la cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Veci en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

Veci se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Regulación específica del servicio:

El programa de fidelización premium llamado “...” posee las siguientes condiciones de uso:

1. **Costo de servicio.** El costo de servicio del plan premium “...” corresponde a treinta mil pesos colombianos (\$30.000 COP) mensuales.

2. **Vigencia.** El plan premium adquirido tendrá como vigencia treinta días calendario a partir de su compra por medio de la plataforma de Veci.
3. **Método de pago.** Para la adquisición del servicio se hará un débito del saldo disponible del usuario por el valor completo de la compra, esto es TREINTA MIL PESOS COLOMBIANOS (\$30.000 COP). En caso de no tener el saldo disponible para realizar la adquisición del servicio se le dará al usuario un periodo de gracia de cinco (5) días calendario en los que continuará disfrutando de los beneficios del plan mientras realiza el pago. En caso de dejar expirar el periodo de gracia el plan premium y todos sus beneficios serán cancelados.
4. **Renovación automática.** El plan premium será renovado de manera automática cada treinta (30) días calendario. El cobro del valor mensual será realizado en el momento en el que se lleve a cabo la renovación automática. Esta renovación automática será llevada a cabo debitando el valor completo de TREINTA MIL PESOS COLOMBIANOS (\$30.000 COP) del saldo disponible del usuario. Para poder realizar el cobro automático el usuario deberá contar siempre con dinero suficiente en su saldo disponible.[8] Si el usuario no cuenta con el saldo para el débito automático, se le darán los cinco (5) días calendario de gracias para hacer el cargue en la app y así realizar el pago
5. **Cancelación del servicio por parte del usuario.** Dado el caso que el usuario desee darse de baja de la suscripción al plan premium, el usuario podrá realizar la cancelación dirigiéndose al módulo de suscripción y dando click en la opción de darse de baja en el plan actual. Habiendo realizado dicha cancelación, será anulado el cobro automático del saldo disponible y el usuario podrá seguir disfrutando del plan premium por los días calendario que le queden vigentes dentro de su suscripción actual.
6. **Plan anual.** El usuario tendrá la opción de suscribirse a un plan anual por el que recibirá un descuento por el valor de cinco mil pesos colombianos mensuales (\$5.000 COP). De esta manera el valor total de cada mensualidad será de veinticinco mil pesos mensuales (\$25.000 COP), haciendo un pago único por todo el año por valor de trescientos mil pesos colombianos (\$300.000 COP).
7. **Modificaciones al plan.** El usuario podrá en todo momento hacer un cambio en su plan premium de modalidad mensual a anual o viceversa. El cambio de plan surtirá efecto una vez termine la vigencia del plan actual. Desde el momento en el que el cambio de plan haya surtido efecto serán actualizados el método y valor de cobro.
8. **Modificaciones a los T&C. Cancelación del plan por parte de Veci.** Veci se reserva el derecho de rechazar o cancelar el plan premium, en cualquier momento, cuando detecte un incumplimiento a los términos y condiciones generales de Veci y/o a los términos y condiciones específicos del servicio de tienda virtual y/o del plan Premium. En el caso en el que Veci cancele o rechace el plan premium, el usuario no tendrá derecho a ningún tipo de reembolso.

Beneficios del plan premium:

1. Personalización de dominio y creación de subdominio
2. Creación de zonas de cobertura

3. Segmentación de precios de envío

Reintegros

Los Usuarios Vendedores contarán con una Cuenta personal e individual donde tendrán a disposición los dineros recaudados producto de las transacciones realizadas mediante los Servicios de MP. Los valores que son objeto de recaudo (los “Valores”) serán informados al Usuario el mismo día mediante la visualización del saldo en su Cuenta. Durante el tiempo que el Usuario mantenga saldo en su Cuenta, no se generarán intereses o rendimientos sobre estos Valores.

Los Valores que son objeto de recaudo estarán a disposición del Usuario a partir del día hábil siguiente a la del recaudo, los cuales podrán visualizarse en la App.

Los Valores que el Usuario verá reflejados corresponden al monto de la transacción, menos los descuentos contemplados en el numeral siguiente.

De los Valores, el Usuario entiende, acepta y autoriza que se realicen las siguientes deducciones (las “Deducciones”):

Las tarifas aplicables al Servicio.

Las retenciones que por ley son aplicables a la transacción y/o al Servicio de MP.

El valor de cualquier Contracargo o Reversión que sea aplicable.

Los costos causados por las Entidades Financieras y/o el administrador o cualquier otro participante del sistema de pagos.

Los impuestos que sean aplicables.

Las sumas que se deben retener de conformidad con estos T&C y cualquier norma jurídica aplicable.

El Usuario podrá programar, a partir del 5 día hábil siguiente, a la ejecución de la transacción, el retiro de los Valores, lo cual podrá hacer mediante la programación de la transferencia al Producto financiero previamente inscrito. El Usuario puede solicitar a la Compañía el reintegro de los ingresos netos que aparecen marcados como disponibles en la Cuenta del Usuario, luego de aplicar los descuentos indicados en el numeral anterior.

El Usuario podrá programar el retiro de los Valores recaudados, los cuales serán realizados los días: lunes, miércoles y viernes de cada semana (los “Días de Pago”). Para tal efecto, el Usuario debe programar el retiro en el día anterior al Día de Pago. Los Valores que podrán ser objeto de reintegro serán aquellos que se encuentren en el ítem denominado “Saldo

Disponible". Si alguno de los Días de pago es un día festivo, se hará la transferencia en el Día de Pago siguiente.

La transferencia al Producto financiero se realizará previas las Deducciones. Los Valores se verán reflejados en el Producto financiero en el día hábil siguiente, en todo caso, este término podrá variar de acuerdo con las condiciones establecidas por las Entidades Financieras para este tipo de operaciones y/o por los sistemas y/o entidades y/o redes que se utilicen para la respectiva transferencia.

Para la inscripción del Producto financiero, este debe ser de titularidad del Usuario; en caso de ser el Usuario una Persona Jurídica, la cuenta podrá ser de propiedad de la empresa o de su representante legal; y para ello deberá la Compañía se reserva la facultad de exigir que se demuestre la titularidad de dicho Producto financiero. La Compañía no es responsable por la adecuada inscripción del Producto financiero, pero podrá abstenerse de habilitarlo cuando evidencie algún error o inconsistencia. En caso de que requiera cambiar el Producto financiero, el Usuario deberá hacer la solicitud a la Compañía, a través de los canales habilitados, aceptando que esta solicitud está sujeta a verificaciones o soportes adicionales que la Compañía pueda requerir para tal efecto.

Las transacciones notificadas como Contracargo o Reversión por parte del tarjetahabiente titular del medio de pago, no serán objeto de reintegro al Usuario Vendedor dado que la Compañía deberá devolver el valor de dichas transacciones a los titulares del medio de pago a través de la Entidad Financiera, en el evento que prospere la reclamación correspondiente.

La Compañía no se hará responsable por desembolsos erróneos o que no resulten exitosos debido al suministro de información errónea por parte del Usuario.

Retención de saldo

El Usuario autoriza a la Compañía a retener o descontar de su saldo a favor en su Cuenta o de cualquier relación y/o contrato, las sumas que, de acuerdo con los comportamientos, alertas o Reclamaciones recibidas, considere pueden ser transacciones de fraude, malas prácticas y/o Contracargos y/o Reversiones, por un término máximo de 180 días calendario (los "Valores Retenidos"), y a descontarlos posterior o antes de este término en caso de considerarlo necesario.

Los Valores Retenidos no podrán programarse para transferencia hasta que se cumpla el proceso de validación de la alerta de fraude o el proceso de Contracargo y/o Reversión y no generarán derecho alguno a intereses o rendimientos. La Compañía también podrá retener los Valores recaudados al Usuario cuando: (i) Cualquier tercero o tarjetahabiente presente una solicitud de Reversión de la transacción realizada por el titular del Instrumento de pago, (ii) se presente un incremento en el índice de fraude en las transacciones que realiza el Usuario, cuando estas superen el índice promedio o los niveles permitidos por la Compañía, (iii) el Usuario realice actividades prohibidas o ilícitas, o haga uso prohibido de los Servicios.

En cualquiera de estos eventos la Compañía comunicará al Usuario los Valores Retenidos y la causal por la cual se aplica el mismo.

Devolución de saldo

Cuando el Usuario presente Inactividad, y cuente con saldo mayor a un (1) Peso Moneda Corriente, Veci podrá realizar las siguientes acciones:

1. Si el saldo disponible proviene de un abono realizado por Veci por concepto de Welcome Balance, Veci descontará el dinero de la cuenta del usuario, conforme a los presentes términos y condiciones.
2. En caso de tratarse de saldo proveniente de transacciones producto de medios de pago y/o corresponsalía bancaria, Veci procederá de la siguiente manera:

A. Si el Usuario tiene una cuenta inscrita en la aplicación: Se consigna el saldo a favor menos los costos asociados, conforme al capítulo de Reintegros de los presentes Términos y Condiciones.

B. Si el Usuario no tiene una cuenta inscrita en la aplicación: Se enviarán tres (3) recordatorios cada cinco (5) días calendario por medio de mensaje de texto al número de celular registrado en el onboarding, con el fin de poder adelantar cualquiera de las siguientes actuaciones:

1. Reactivar la cuenta Veci, realizando cualquier transacción en la misma.

2. Registrar en la aplicación, y/o hacer llegar a través de Servicio al Cliente datos de la cuenta bancaria en la que se realizará la devolución del saldo a favor.\
3. Autorizar a Veci para crear a nombre del Usuario, un depósito a la vista en el Banco Coopcentral para que dicho saldo se mantenga por un término adicional de 90 días calendario, con el fin de evitar la devolución del saldo y eliminación del usuario.

En caso de que no se logre comunicación con el usuario Veci, o no se realice ninguna de las actividades descritas previamente, con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el Usuario acepta que se realice el descuento del saldo a favor de la cuenta y la posterior eliminación del Usuario. El Usuario en cualquier momento puede solicitar ante Veci el reintegro del saldo informando la cuenta bancaria a la cual se realizará devolución, menos los costos asociados, especificados en el capítulo de reintegros de los presentes términos y condiciones.

Reclamaciones

El Usuario conoce y acepta que, los titulares de los Instrumentos de pago pueden presentar Reclamaciones, como Contracargos o Reversiones, sobre transacciones realizadas mediante los Servicios de MP, el Sitio, la App y/o sus plataformas de pago (la Reclamación”). La Reclamación se sigue mediante proceso ante el Adquirente, el cual es totalmente ajeno a la Compañía y en virtud de dicho proceso, el riesgo de fraude y responsabilidad frente a las Reclamaciones por desconocimiento de transacciones o cualquier Reclamación del titular del medio de pago será asumido exclusivamente por el Usuario Vendedor. Por lo anterior, el Usuario Vendedor acepta las causales de Contracargos definidas por las franquicias y/o los integrantes y/o participantes del sistema de pagos y que, como consecuencia de este proceso, se podrán efectuar deducciones de cualquier saldo a favor del Usuario Vendedor, presente o futuro.

La Compañía podrá solicitar al Usuario los soportes de las transacciones, los cuales deberán ser aportados dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de solicitud.

La responsabilidad de atender el Contracargo es única y exclusiva del Usuario Vendedor, sin perjuicio de las actuaciones de colaboración que pueda adelantar la Compañía respecto de los procesos correspondientes. Los Contracargos serán notificados a la Compañía por el banco emisor de la franquicia o la red que procesa el pago, el cual, a su vez, indicará el término en el cual deberá ser atendido.

La Compañía informa al Usuario Vendedor del Contracargo al correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación disponible, sugiriendo la documentación que deberá enviar para probar la relación con el Usuario.

En el evento que se presente por parte del banco emisor cualquier débito a la cuenta de la Compañía atendiendo un Contracargo, este dinero será igualmente debitado de la cuenta del Usuario Vendedor.

Cualquier participación de la Compañía en el proceso de Contracargo no será entendida ni implicará responsabilidad alguna de la Compañía, y los Usuarios Vendedores declaran y garantizan que, entienden que la Compañía no es parte del proceso de Contracargo, y que el banco Adquirente de la Compañía es el responsable de investigar y decidir cada caso, exonerando por lo tanto a la Compañía de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio del procedimiento del Contracargo o cualquier asunto relacionado con el mismo.

La Compañía suministrará la información aportada por el Usuario al Adquirente y/o las otras entidades del sistema de pagos o entidad competente.

De acuerdo con el artículo 51 de la ley 1481 de 2011 y el decreto 587 de 2016 el Usuario podrá solicitar al banco emisor la reversión del pago realizado a través de la plataforma y sistemas usados para la prestación de los Servicios de MP, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha del pago o cuando este se haya percatado de la transacción.

El Usuario en los términos del Decreto 587 de 2016, entiende y acepta que la Compañía como participante del proceso de pago o de prestador del servicio, está en la obligación de atender las solicitudes de Reversión de pagos en el momento en que vaya a ser realizada por el emisor de la tarjeta de crédito del Usuario Pagador. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario Pagador que presente la solicitud de Reversión, reconoce y acepta que, para que opere la reversión debe presentar su solicitud directamente ante el emisor de la tarjeta y adjuntar la constancia de su queja ante el vendedor del bien y/o el proveedor del servicio.

El Usuario Vendedor reconoce y acepta que la Compañía reversará la transacción sin que medie autorización o consentimiento alguno por parte del Usuario Vendedor, y asimismo, que en caso de no tener recursos en su Cuenta, tendrá que reembolsar a la Compañía la suma de dinero producto de la transacción reversada. Esta devolución de dinero deberá hacerse por la totalidad del dinero cobrado a través de la Compañía, incluyendo las comisiones de la correspondiente transacción.

El Usuario Pagador recibirá la devolución de su dinero en un periodo de 15 días hábiles, en tanto el cobro haya sido realizado, los fondos estén en poder de la Compañía, las partes hayan confirmado el no envío o devolución del producto de acuerdo a lo indicado en el artículo 51 de la Ley 1481 de 2011 o la no prestación del servicio adquirido. La Compañía no se hace responsable de aspecto alguno de la relación y/o negocio jurídico entre el Usuario Vendedor y el Usuario Pagador ni de la Reversión y/o terminación y/o cancelación de las relaciones y/o negocio jurídico de estos.

Con la aceptación de estos T&C, el Usuario Vendedor autoriza a la Compañía para que retenga o debite saldos de su Cuenta respecto de una transacción con riesgos de fraude, sobre la totalidad de la correspondiente transacción.

La Compañía podrá a su discreción, crear un fondo de reserva, para lo cual podrá retener hasta un 15% de valor de las transacciones, para atender posibles Contracargos y/o Reversiones cuando el Usuario Vendedor realice una actividad con alto riesgo de fraude o supere una transaccionalidad mensual de los COP\$150.000.000. Los fondos de la reserva podrán ser liberados hasta dentro de los 90 días calendario siguiente a la fecha de las transacciones objeto de reserva.

Los documentos aportados por el Usuario Vendedor como prueba para validar la compra y atender el Contracargo, son analizados por personal del banco emisor, quienes determinarán su validez, veracidad e idoneidad, y la Compañía no asume responsabilidad alguna por los mismos, sin perjuicio de las acciones legales que pueda entablar la Compañía, el banco emisor y/o cualquier tercero en contrato del Usuario Vendedor, cuando este entregue información falsa y/o modificada.

La Compañía colocará el valor de la transacción como saldo disponible al Usuario Vendedor de ser resuelta la Reclamación en su favor, sin que por ello se generen rendimientos, indexaciones o Indemnizaciones a favor del Usuario Vendedor.

En el evento en que, la Reclamación tenga un resultado negativo al Usuario Vendedor y como consecuencia de ello, se aplique una Reversión, la Compañía descontará de cualquier saldo a favor del Usuario Vendedor dicho valor. En caso de que, este saldo resulte insuficiente, la Compañía podrá emitir una factura o cuenta de cobro, indicando el monto debido y definiendo el plazo para su pago, por el monto de la Reversión, la cual, la Compañía podrá compensar con cualquier saldo a favor futuro que tenga el Usuario Vendedor. Sin perjuicio de que se aplique cualquier sanción o interés moratorio, desde la fecha de la aplicación de la Reversión hasta cuando se ejecute la respectiva compensación, por concepto de las Reversiones solicitadas por el titular del Instrumento de pago.

De no ser posible descontar el valor de la Reversión, o si el Usuario no realiza el pago dentro del plazo otorgado por la Compañía, sin perjuicio de las acciones legales, la Compañía procederá a cancelar la prestación del Servicio, bloquear la Cuenta del Usuario o el acceso a la App y otros Servicios contemplados en ella, bloquear el Código Único de Identificación del Usuario en los sistemas de pago, cuando éste se hubiere suministrado y se desvinculará la Cuenta del Usuario.

El Usuario Vendedor acepta y reconocer que es su responsabilidad ordenar reversiones ante las redes correspondientes el mismo día o antes de 24 horas según la red.

Actividades Restringidas

El Usuario Vendedor solo podrá adelantar las actividades contempladas dentro de su objeto social o actividad económica reportada en los formularios de habilitación del producto. Todo Usuario Vendedor que sea una persona jurídica deberá adelantar su actividad económica en concordancia con la actividad CIU registrada en el Registro Mercantil y el en el Registro Único Tributario.

En todo caso, la Compañía podrá validar en cualquier momento las actividades desarrolladas por el Usuario a fin de confirmar que no se encuentra incurso en cualquiera de las actividades restringidas.

Son actividades restringidas para la habilitación del Servicio de MP las siguientes:

- Extracción de carbón de piedra y lignito.
- Extracción de minerales metalíferos.
- Extracción de otras minas y canteras.
- Actividades de servicios de apoyo para la explotación de minas y canteras.
- Transporte acuático.
- Actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros.
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- Actividades de juegos de azar y apuestas.
- Actividades de asociaciones.
- Otras actividades de servicios personales.
- Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico.
- Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico.
- Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales.
- Personas naturales sin actividad económica.
- Actividades de compra y venta de divisas.
- Actividades de casas de cambio.
- Comercio al por menor de artículos de segunda mano.
- Personas naturales subsidiadas por terceros.
- Actividades inmobiliarias.
- Actividades de asistencia social sin alojamiento.
- Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques.
- Cultivos agrícolas permanentes.
- Extracción de petróleo crudo y gas natural.
- Obras de ingeniería civil.
- Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil.
- Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios.
- Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas.

- Transporte terrestre; transporte por tuberías.
- Almacenamiento y actividades complementarias al transporte. Correo y servicios de mensajería.
- Actividades de servicios de información.
- Actividades de servicios financieros, excepto las de seguros y de pensiones.
- Seguros y reaseguros, seguros sociales y fondos de pensiones, excepto la seguridad social.
- Publicidad y estudios de mercado.
- Actividades de alquiler y arrendamiento.
- Actividades de empleo.
- Actividades de las agencias de viajes, operadores, turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas.
- Actividades de atención de la salud humana.
- Actividades de atención residencial medicalizada.
- Rentistas de Capital, solo para personas naturales.
- Griles o sus derivados en la venta de licor en establecimientos.
- Compra o venta de vehículos automotores.
- Alquiler de vehículos automotores.
- Las personas jurídicas que tengan la característica de ONG's, Entidades sin Ánimo de Lucro, Fundaciones, Entidades religiosas.
- Las personas naturales que sean catalogadas como Personas Expuestas Públicamente o Personas Expuestas Políticamente ("PEP").
- Clientes localizados en jurisdicciones de alto riesgo con movimientos transaccionales atípicos.
- Clientes que utilicen intercambios digitales en Criptomonedas.
- Clientes que indirectamente realicen actividades comerciales relacionadas en la compra o venta de oro, piedras preciosas, y no esté reportada en el formato de vinculación.
- Casas de cambio o compraventas.

El listado de actividades no permitidas podrá, de tiempo en tiempo, ser modificado o actualizado por la Compañía. Es deber permanente del Usuario reportar cualquier modificación en las actividades realizadas.

Habilitación de los Servicios de MP

La habilitación de los Servicios de MP se encuentra condicionada a que la Compañía encuentre satisfactorio:

- El proceso de conocimiento de cliente (“KYC”) contemplado en la App para habilitación de los Servicios, el cual comprende el suministro de la información y documentos que sean requeridos para el cumplimiento a cabalidad del proceso.
- Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía se reserva la facultad de requerir información o documentos adicionales, cuando así lo considere pertinente. En caso de que, no se haga oportuna la entrega de la información adicional requerida por la Compañía, esta podrá suspender o cancelar totalmente la prestación del servicio.
- La activación inicial de los Servicios de MP, no limitan el derecho que tiene la Compañía de efectuar revisiones posteriores de la información o documentación aportada, y que considere que el Usuario no cumple con las condiciones necesarias para acceder a los Servicios de MP, caso en el cual, la Compañía podrá suspender o cancelar totalmente la prestación de los Servicios.
- La Compañía podrá negar la prestación de los Servicios de MP a quienes arrojen resultados o registros desfavorables o negativos y/o inconsistencias, bien sea del Usuario, sus accionistas, socios, propietarios y/o administradores (incluidos, representantes legales y miembros de junta directiva, de ser el caso), conforme sus políticas de vinculación, de asunción de riesgos o limitaciones comerciales, que se evidencien en el proceso de habilitación inicial o cualquier requerimiento posterior de actualización de la información. La Compañía se reserva el derecho de habilitación y podrán rechazar la solicitud, sin que dicha decisión genere indemnización o derecho alguno a favor del Usuario.

Condiciones generales Cuenta del Usuario

Si el Usuario cumple con los requisitos previamente establecidos para usar y/o acceder a los Servicios, la App y/o Sitio, y decide libre y voluntariamente y a su discreción usarlos, deberá registrarse en la App (el "Usuario Registrado"). Ante el registro y uso de los Servicios y/o la App, el Usuario Registrado reconoce y acepta que adelantó la revisión, diligencia y análisis personal y necesario para dicho uso. Además, en ningún caso se podrá entender la cuenta como una cuenta bancaria, de depósito o a través de la cual se preste algún servicio financiero para los cuales se requiera autorización previa (la "Cuenta").

Al registrarse, el Usuario Registrado acuerda entregar y suministrar a la Compañía información veraz, correcta y actualizada. Cualquier cambio en esta información es de su responsabilidad y por lo mismo, le solicitamos actualizarla ante cualquier cambio y de tiempo en tiempo. Adicionalmente, al registrarse, el Usuario Registrado autoriza a la Compañía para que, directamente o a través de terceros, realice las averiguaciones, consultas, cruces de bases de datos y cualquier otra acción que considere pertinente con el objeto de verificar la identidad del Usuario o cualquier dato, según lo establecido en la Política de Privacidad, y de que, como buena práctica empresarial, cumpla con las disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, y/o protección ante fraudes, cualquier delito o violación de normas jurídicas. Se deja expresa constancia que, toda la referencia a buenas prácticas y/o disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo en el evento de adoptarse, se adoptarán voluntariamente por la Compañía.

El Usuario responderá en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos e información suministrados a la Compañía y se obliga a mantenerlos debidamente actualizados. Adicionalmente, autorizará a la Compañía, directamente o a través de terceros, a consultar, adelantar averiguaciones, hacer cruce de datos, confirmar y cualquier otra acción que la Compañía considere pertinente para la verificación de identidad, SARLAFT, análisis de crédito y/o los datos suministrados por el Usuario, acudiendo a entidades públicas, bases de datos, Internet, operadores de información de la planilla integrada de liquidación de aportes -Pila-, personas privadas que administren y pongan en conocimiento datos de Usuarios, compañías especializadas o centrales de riesgo, Experian, TransUnion como cualquier operador de información y cualquier agencia de información comercial tal como se contemplan en la Ley 1266 de 2008, como listas internacionales tales como ONU, FINCEN y/o OFAC (Office of Foreign Control). En todo caso el anterior listado es meramente enunciativo y no taxativo, pudiendo desestimar la consulta a dichas entidades públicas o compañías especializadas por los fines comerciales y operativos fijados por la Compañía, y acudir a unas nuevas, o adicionales, sean entidades de naturaleza pública o privada.

La Compañía, podrá solicitar al Usuario la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar sus datos personales. La Compañía y/o la App podrán, en cualquier momento, suspender temporal o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados o con

ocasión de cualquier inexactitud de los mismos, sin que ello genere derecho alguno al Usuario.

La Compañía podrá remitir al Usuario OTP (One Time Password) a través de mensaje de texto (SMS) y/o correos electrónicos con el fin de registrarse y/o activar la Cuenta y/o acceder a cualquier servicio del Sitio, siendo obligación y responsabilidad del Usuario que solamente él pueda acceder a dichos OTP como para mantener la confidencialidad de los mismos. El Usuario al registrarse en la App y como Usuario Registrado y mantener una Cuenta activa, acuerda, acepta y autoriza recibir fondos que oportunamente envíen otros Usuarios a su Cuenta y que se le debite cualquier cargo que resulte aplicable.

Las Compañías cuentan con diferentes políticas de control y de riesgo, incluyendo políticas para prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo, por lo que las Compañías podrán usar la información y datos de los Usuarios para efectos de cualquier acción relacionada con estas políticas.

La Compañía, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro en el Sitio, así como el de cancelar una activación o Cuenta previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario. Asimismo, la Compañía podrá bloquear el acceso a la Cuenta después de un número de intentos fallidos de ingreso a la cuenta por el Usuario, según lo determine conveniente la Compañía.

El Usuario se obliga a navegar y usar la App y a utilizar el contenido del mismo de buena fe. El diligenciamiento de cualquier formulario existente en la App y la remisión de un correo electrónico a cualquiera de las direcciones electrónicas, implican la aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad, así como la autorización a la Compañía, para realizar el tratamiento de los datos facilitados, suministrados y/o generados por el Usuario a la Compañía por cualquier medio, por lo que la Compañía podrá reportar, procesar, solicitar, administrar, tratar y divulgar a cualquier central u operador de información y/o agencia de información comercial, toda la información referente a su comportamiento como cliente de la Compañía, entre otros, según las finalidades del tratamiento de datos previstos en la Política de Privacidad, o por parte de sus socios o aliados estratégicos. Lo anterior implica que, entre otros, el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de los Usuarios se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su actual y pasado comportamiento y, en general, al cumplimiento de sus obligaciones. El Usuario Registrado autoriza a la Compañía, para el envío a través de correo electrónico, mensaje de texto (SMS) y/o cualquier otro medio suministrado, el envío de información comercial, incluyendo las campañas que realice la Compañía, como cualquier asunto relacionado con el registro y la cuenta del Usuario, entre otras finalidades del tratamiento de datos previstas en la Política de Privacidad. El envío de estos mensajes puede causar cobros por la transmisión de los mensajes, los cuales serán asumidos por los Usuarios.

Adicional a la información suministrada por el Usuario para el registro en la App, para efectos de la solicitud del crédito por el Usuario a la Compañía bajo los servicios de Puntocupo o cualquier otro de otorgamiento de créditos, el Usuario suministrará otros datos personales, principalmente pero no limitado a datos de ingresos, egresos, situación financiera, situación laboral, tipo de vivienda, actividad económica, estrato socioeconómico, estado civil.

El suministro de cualquier dato e información por el Usuario es voluntario, por lo que el Usuario puede negarse al suministro de la misma, sin perjuicio que dicha negación puede dar lugar a la denegación de los Servicios y/o funcionalidades del Sitio y/o de la Compañía. Adicionalmente, en el evento que la Compañía otorgue un crédito al Usuario y/o la prestación de cualquier otro Servicio, este se obliga a suministrar la información y/o datos adicionales que le sean requeridos por la Compañía.

La App y/o el Sitio utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por la Compañía, analizar el uso de los servicios y productos de la App y/o el Sitio como para su operación y desarrollo de la actividad, estas cookies se instalan automáticamente en el navegador empleado por el Usuario, y se autoriza por los Usuarios, que se puede por la Compañía suministrar a terceros información acerca del uso y actividades derivada de esas cookies.

La Compañía presume que los datos suministrados por el Usuario, han sido suministrados por su titular o por una persona debidamente autorizada por este, que son correctos y exactos, y que pertenecen a una persona mayor de edad, presunción que se genera por cualquier uso de la App y/o el Sitio. Corresponde al Usuario la actualización de sus propios datos, por lo que en cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales. Para ejercer esta facultad el Usuario deberá acceder al Sitio y las instrucciones dispuestas en la Política de Privacidad. Por lo tanto, el Usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo pero sin limitarse a la Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, la Compañía ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por el Usuario y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

El Usuario se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación del Sitio. En tal evento, la Compañía podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su Cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación a los daños causados.

La Compañía deja claramente establecido, y así lo acepta cada Usuario, que no asumen ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contenga la App y/o el Sitio ni será responsables por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos y/o con otros Usuarios, ni será responsables por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fuera, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o que contenga código malicioso que pudieran surgir del acceso y/o uso de la App y/o el Sitio, bajo cualquier modalidad que el

Usuario empleara ni serán responsables por eventuales errores u omisiones contenidos en la App y/o el Sitio.

La Compañía y así lo acepta cada Usuario, no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido de la App y/o el Sitio. Y ello por cuanto el sistema informático o cualquier aplicativo puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante lo anterior, la Compañía se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Adicional a lo establecido en la Política de Privacidad, el Usuario autoriza a la Compañía para que utilice los datos que ha suministrado o que llegue a suministrar para: (i) la evaluación y aprobación de un producto (s) y/o Servicio (s), (ii) el desarrollo de la relación contractual correspondiente a un producto (s) y/o Servicio (s), (iii) el envío de información de novedades o cambios en los producto (s) y/o Servicio (s), (iv) el envío de información sobre eventos y realización de actos de promoción y publicidad, (v) actualizar los datos, (vi) desarrollar herramientas de prevención de fraude, (vii) hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre sus gustos y preferencias. Asimismo, el Usuario autoriza que dichos datos sean compartidos con las filiales y accionistas de las Compañías como con las demás personas afiliadas y vinculadas con las Compañías y/o sus accionistas, como con los establecimientos de comercio con los cuales la Compañía tenga relación o este en tratativas en asuntos relacionados con los productos y Servicios de la Compañía, en Colombia o en el exterior. Adicionalmente, el Usuario autoriza para que dicha información y datos, puedan ser compartidos por la Compañía con entidades aliadas para darle a conocer información sobre productos y Servicios. Adicionalmente, el Usuario autoriza para que dicha información y datos puedan ser compartidos por la Compañía con terceros proveedores, con el fin de llevar a cabo actividades operativas y administrativas relacionadas con la funcionalidad y/o utilización de la App y/o el Sitio.

La obtención de una Cuenta en la App, dentro de la etapa de vinculación por el Usuario es gratuita y constituye una condición para la solicitud y prestación de los Servicios, sin perjuicio de los gastos derivados para ciertos Servicios, por el uso de la plataforma, los gastos extra, acceso a la plataforma, gastos de administración, cargos, seguros o adicionales, los cuales serán indicados respecto de cada Servicio.

Los Usuarios declaran bajo la gravedad de juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas y que no van dirigidos a financiar actividades ilícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos o financiación del terrorismo nacionales o internacionales.

Igualmente, declaran que el buen nombre y la reputación son elementos claves en la celebración y ejecución del presente contrato, razón por la cual pactan que será motivo suficiente para darlo por terminado, sin que esto genere ningún tipo de indemnización a favor de la parte incumplida, por el hecho de que esta, sus administradores, accionistas, socios o directivos sean incluidos en una investigación, informe, reporte o listado policial o judicial

nacional o de autoridad extranjera, por sospechas de estar involucrado en lavado de activos, tráfico de estupefacientes, trata de personas, proxenetismo, pornografía infantil, peculado, concusión, secuestro, extorsión, corrupción, tráfico de influencias, contrabando, pertenencia o tratos con organizaciones armadas ilegales o con organizaciones criminales de cualquier índole, tráfico de armas, terrorismo, delitos de lesa humanidad o delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales.

Los Usuarios Vendedores se obligan a implementar las medidas dispuestas en la normatividad vigente que les apliquen para prevenir que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para la realización de cualquier actividad ilícita de las contempladas en las normas penales vigentes tanto nacionales como internacionales, especialmente el lavado de activos y la financiación al terrorismo o cualquiera de los delitos fuente de los anteriores.

La Compañía se reserva la facultad de requerir información adicional a la del formulario de registro, o documentos fiscales o tributarios cuando así sea considerado, así mismo podrán utilizar cualquier medio o mecanismo a su alcance para corroborar la información suministrada, incluyendo, pero sin limitarse a consulta en centrales de riesgo, listas restrictivas vinculantes para Colombia, entre otros, lo cual acepta el Usuario quien se responsabiliza por la certeza de los datos provistos. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En caso de que, la información no pueda ser corroborada, el Usuario acepta la suspensión de la Cuenta hasta tanto proporcione la información que sea requerida para su confirmación.

El Usuario accede a su Cuenta mediante el ingreso del número de identificación y una clave de seguridad personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que, la Compañía evidencie que, el Usuario ha creado diferentes cuentas, o que se relacionan o coinciden datos con otro Usuario podrá cancelar las cuentas implicadas o suspenderlas hasta tanto sean aclaradas las inconsistencias.

El Usuario reconoce que es el único encargado de guardar la confidencialidad de la clave de seguridad personal elegida y, por lo tanto, es responsable de la información y el uso de su Cuenta. En esa medida, al registrarse en la App, el Usuario acepta la responsabilidad de mantener un control de la seguridad de cualquier información, IDs, contraseñas o cualquier código que utilice para acceder a la App. Cualquier descuido o falta de diligencia apropiada de parte del Usuario, en relación con el manejo de la información antes indicada, puede resultar en un acceso no autorizado a su Cuenta por parte de terceros, y a la pérdida o robo de información o cualquier otro daño y/o pérdida. El Usuario se obliga a no divulgar ni dar a conocer a terceros cualquier información, IDs, contraseñas o cualquier código que utilice para acceder a la App. La Compañía no será responsable por cualquier pérdida o perjuicio que pueda sufrir el Usuario a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a su Cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de passwords- contraseñas, o por no actuar a

tiempo ante cualquier alerta o notificación que puedan enviarle a la Compañía. Si el Usuario considera que, la información de acceso a su Cuenta ha sido comprometida, debe contactar a la Compañía inmediatamente, a través de nuestros canales de atención y/o servicio al cliente.

La verificación de la Cuenta, como la autenticación del Usuario Registrado, consiste en que, el Usuario provea información personal para que la Compañía compruebe, valide y verifique que quien dice estar registrándose en la App es efectivamente la persona que dice ser. En todo caso, la Compañía se reserva el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el Usuario pueda operar y/o usar cualquiera de los Servicios que provee. La verificación de la identidad del Usuario, se efectuará por la Compañía por medio de mecanismos, métodos y/o factores de autenticación que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios de estas materias, provistos por la Compañía directamente y/o a través de un tercero que contrate la Compañía para dicho fin.

El Usuario podrá en cualquier momento, por medio de los canales habilitados por la Compañía para tal fin, efectuar solicitud de restablecimiento de credenciales de autenticación a fin de lograr tener acceso a la cuenta de la App, siempre que la Compañía logre verificar con suficiencia la identidad de dicho Usuario, no pudiendo hacer uso, para tal restablecimiento de claves o contraseñas usadas anteriormente. Para este, podrá ser enviado un OTP (One Time Password) al número celular y/o al correo electrónico informado por el Usuario, caso este último y una vez validado, será asignado un mecanismo para el restablecimiento de credenciales de autenticación.

El Usuario acepta y declara que, no usará su Cuenta ni la App para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado al lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, terrorismo financiero, hackeos maliciosos, ni transgresión de las disposiciones previstas en las normas jurídicas, incluyendo, pero sin limitarse, a las normas que regulan a las entidades financieras.

El Usuario entiende y acepta que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta creada en la App. La Compañía se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que estén obligadas a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El Usuario debe utilizar la Cuenta en la App para que se mantenga activa. Esto quiere decir que, como mínimo, debe iniciar sesión, una vez en un plazo de 1 año, para que siga activa su Cuenta; salvo que se proporcione un plazo más amplio. Si no inicia sesión en dicho período, el Usuario entiende y acepta que la Compañía puede inactivar su Cuenta, aplicando restricciones sobre su saldo en la Cuenta. Si la Compañía tiene razones para sospechar que existe el riesgo de que un tercero use una Cuenta de forma fraudulenta (por ejemplo, como consecuencia de una Cuenta comprometida), la Compañía podrán suspenderla hasta que el Usuario reclame la propiedad de esta. Si el Usuario tiene problemas para acceder a la Cuenta debe comunicarse con la Compañía, a través de los medios de atención y servicio al cliente.

Términos Crediveci

Si transcurre 1 año desde la última vez que se usó la Cuenta o un tiempo mayor, la Compañía podrá proceder al cierre de la Cuenta.

Terminación del contrato y/o suspensión y/o cierre de la Cuenta

Este contrato, así como cualquier contrato contenido en el mismo (incluyendo pero sin limitarse al contrato de mandato de los Servicios de MP) puede ser terminado en cualquier momento y de forma unilateral por cualquiera de las partes, previa notificación de por lo menos 24 horas calendario, sin perjuicio de las garantías que puede solicitar la Compañía para garantizar el cumplimiento de cualquier obligación que pueda sobrevenir con posterioridad a la terminación.

El Usuario puede terminar este acuerdo con la Compañía, en cualquier momento y por lo tanto cerrar la Cuenta una vez se encuentre al día con todas las obligaciones contraídas con la Compañía. Para cerrar la Cuenta, el Usuario debe enviar una solicitud al correo de notificación de la Compañía, previa notificación de por lo menos 24 horas calendario.

En caso de que el Usuario solicite cerrar su Cuenta, ésta será colocada en un estado suspendido durante un período de 60 días. Una vez transcurridos los 60 días, la Compañía procederá a cerrar la Cuenta. El inicio de sesión durante el período de suspensión de 60 días solo podrá reactivarse por la Compañía.

Cuando se cierra una Cuenta: (i) Cesa inmediatamente su derecho de utilizar la misma para obtener acceso a los Servicios, (ii) se eliminan los datos o contenido asociados a la Cuenta y se desvinculan del Usuario y de la Cuenta (a menos que la legislación aplicable obligue a conservarlos, devolverlos o transmitirlos al Usuario) y (iii) en caso que exista algún valor en la Cuenta, se procederá a efectuar el retiro de los mismos al Producto financiero, que previamente haya informado para el efecto, si nunca ha informado una Cuenta para el efecto el saldo de su Cuenta se mantendrá bloqueado hasta que el Usuario proceda a dar cumplimiento al proceso de retiro del saldo de su Cuenta.

Asimismo, el Usuario, acepta y acuerda que la Compañía podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar los Servicios y las Cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a Usuarios fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los T&C.

Igualmente, este contrato podrá ser suspendido en los eventos en que los Usuarios Vendedores presenten un número de fraudes en sus transacciones, alto y/o considerable de acuerdo con los parámetros definidos por los Franquiciadores y/o por el uso de Instrumentos de pago distintos de lo publicitados, la no atención por parte de los Usuarios Vendedores de las quejas, peticiones y/o reclamaciones de los Usuarios Pagadores y/o cualquier actividad, acto y/o omisión que ponga en riesgo la reputación, actividad y/o Servicios de las Compañías.

Adicionalmente, el uso no autorizado de otras Cuentas distintas a la propia, resultará, a juicio de la Compañía, en la suspensión o cierre inmediato de todas las cuentas involucradas, así

como, también de cualquier Servicio proveído por la Compañía. Cualquier intento de hacer lo anterior o de asistir a terceros en el uso no autorizado de cuentas, ya sea distribuyendo instrucciones al efecto, software o herramientas para dicho propósito, resultará, a juicio de la Compañía, en el cierre inmediato de las cuentas respectivas. El cierre o terminación de las cuentas no es la única acción que la Compañía puede adelantar como consecuencia de la contravención o violación de lo aquí indicado, así como de otras secciones de los T&C, por lo que, la Compañía se reserva el derecho de tomar cualquier otra acción en contra de las personas involucradas.

El Usuario se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación del Sitio. En tal evento, la Compañía podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su Cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación con los daños causados.

Finalmente, al crear una Cuenta, el Usuario acepta que, la decisión de cancelación o bloqueo de esta puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos y riesgo propios de la Compañía, por lo que entiende y acepta que esta última no tiene obligación de revelar los motivos por los cuales se tomó la decisión de cancelación o bloqueo de la Cuenta, o detalles de estos protocolos internos.

Tarifas y costos

La Compañía cobra unas comisiones o tarifas por los Servicios prestados por medio del Sitio, además, pueden existir costos asociados con transferencias, retiros, abonos, impuestos, entre otros. Las tarifas podrán ser modificadas por la Compañía. Las tarifas aplicables a los productos o servicios son las siguientes:

Servicio de recargas – paquetes de telecomunicaciones, medios de pago. La venta de la recarga, paquete o medio de pago, corresponde al del valor indicado al Usuario respecto de cada producto en el momento de su selección en la App.

Servicio de corresponsalía bancaria y recaudo. El servicio no tiene costo para el Usuario, solo se aplica el cargo del valor de la factura o de la transacción que se desea realizar.

Servicios relacionados con los sistemas de pago – Servicios de MP.

Link de Pago: Sobre cada transacción aplica una Comisión variable del 3% del valor de la transacción más IVA y una comisión fija de \$400.

Venta Presente: Comisión del 2.99% sobre el valor de la transacción (No aplica IVA). Las transacciones de Venta Presente (Mediante el uso de Minidatafonos) generan la aplicación por parte de la entidad Bancaria adquirente de impuestos tales como Retefuente, RetelCA y RetelIVA, el valor de estos impuestos será descontado del saldo a cargar en la Cuenta de Usuario.

Costos asociados al Servicio (No incluidos en la Tarifa). (a) Las transferencias a Productos Financieros de, Nequi, Daviplata, Banco Davivienda y Grupo Aval tienen un costo del 0.5% del valor de la transferencia + IVA. (b) Las transferencias a Productos Financieros de otros Bancos tienen un costo del 0.5% del valor de la transferencia + IVA más \$2.950 + IVA. (c) Los gastos financieros y demás cargos asociados a los desembolsos que efectúen las Compañías en el Producto Financieros del Usuario, serán cobrados como un valor adicional en la prestación del servicio.

La Compañía podrá modificar, en forma unilateral las Tarifas aquí indicadas o especificadas en la App, cuando las condiciones del mercado, los costos asociados al procesamiento de las transacciones o las condiciones tributarias o fiscales, afecten el modelo de negocio. Para esto, la Compañía informará al Usuario, a través de la App o del correo electrónico suministrado el cambio de condiciones, con una antelación no inferior a 3 días calendario a la fecha en que entrarán en vigor dichos cambios.

Las Tarifas podrán modificarse en cualquier momento, mediante comunicación por correo electrónico y/o publicación en el Sitio y/o por cualquier otro medio a elección de las Compañías.

Las Tarifas no incluyen los impuestos u otras deducciones legales aplicables. La Compañía tiene el deber de hacer las retenciones tributarias que sean obligatorias conforme las normas aplicables, así como de emitir las certificaciones y realizar los reportes que, a partir del Mandato, deban realizarse.

Con el objetivo de que el Usuario conozca los Servicios de MP, este tendrá el beneficio para realizar transacciones sin que le sean aplicables las Tarifas por los Servicios de MP (las "Condiciones Especiales").

La Compañía notificará al Usuario con 15 días calendario de antelación a la fecha en la cual comenzarán a aplicar las Tarifas por los Servicios de MP. Durante el tiempo que estén en vigencia las Condiciones Especiales se aplicarán los costos asociados al Servicio y las retenciones por concepto de impuestos, Contracargos y demás conceptos autorizados por el Usuario. Se excluyen de la aplicación de Condiciones Especiales los convenios empresariales que se suscriban en contrato adicional para el uso de la App.

En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario Registrado deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente para resolver dicha situación con la Compañía, de acuerdo con los canales de servicio y atención establecidos en el Sitio de la Compañía.

El Usuario acepta y declara que la Compañía tiene el derecho de compensar cualquier suma adeudada por el Usuario con las sumas que la Compañía pudiera adeudarle, compensación que se producirá automáticamente según defina la Compañía.

Uso del Sitio y los Servicios

La Compañía cobra unas comisiones o tarifas por los Servicios prestados por medio del Sitio, además, pueden existir costos asociados con transferencias, retiros, abonos, impuestos, entre otros. Las tarifas podrán ser modificadas por la Compañía. Las tarifas aplicables a los productos o servicios son las siguientes:

Servicio de recargas – paquetes de telecomunicaciones, medios de pago. La venta de la recarga, paquete o medio de pago, corresponde al del valor indicado al Usuario respecto de cada producto en el momento de su selección en la App.

Servicio de corresponsalía bancaria y recaudo. El servicio no tiene costo para el Usuario, solo se aplica el cargo del valor de la factura o de la transacción que se desea realizar.

Servicios relacionados con los sistemas de pago – Servicios de MP.

Link de Pago: Sobre cada transacción aplica una Comisión variable del 3% del valor de la transacción más IVA y una comisión fija de \$400.

Venta Presente: Comisión del 2.99% sobre el valor de la transacción (No aplica IVA). Las transacciones de Venta Presente (Mediante el uso de Minidatafonos) generan la aplicación por parte de la entidad Bancaria adquirente de impuestos tales como Retefuente, ReteICA y ReteIVA, el valor de estos impuestos será descontado del saldo a cargar en la Cuenta de Usuario.

Costos asociados al Servicio (No incluidos en la Tarifa). (a) Las transferencias a Productos Financieros de Banco Davivienda, Nequi, Daviplata, no tienen costo. (b) Las transferencias a Productos Financieros de otros Bancos tienen un costo de \$2.950 más IVA. (c) Los gastos financieros y demás cargos asociados a los desembolsos que efectúen las Compañías en el Producto Financieros del Usuario, serán cobrados como un valor adicional en la prestación del servicio.

La Compañía podrá modificar, en forma unilateral las Tarifas aquí indicadas o especificadas en la App, cuando las condiciones del mercado, los costos asociados al procesamiento de las transacciones o las condiciones tributarias o fiscales, afecten el modelo de negocio. Para esto, la Compañía informará al Usuario, a través de la App o del correo electrónico suministrado el cambio de condiciones, con una antelación no inferior a 15 días calendario a la fecha en que entrarán en vigor dichos cambios.

Las Tarifas podrán modificarse en cualquier momento, mediante comunicación por correo electrónico y/o publicación en el Sitio y/o por cualquier otro medio a elección de las Compañías.

Las Tarifas no incluyen los impuestos u otras deducciones legales aplicables. La Compañía tiene el deber de hacer las retenciones tributarias que sean obligatorias conforme las normas

aplicables, así como de emitir las certificaciones y realizar los reportes que, a partir del Mandato, deban realizarse.

Con el objetivo de que el Usuario conozca los Servicios de MP, este tendrá el beneficio para realizar transacciones sin que le sean aplicables las Tarifas por los Servicios de MP (las “Condiciones Especiales”).

La Compañía notificará al Usuario con 15 días calendario de antelación a la fecha en la cual comenzarán a aplicar las Tarifas por los Servicios de MP. Durante el tiempo que estén en vigencia las Condiciones Especiales se aplicarán los costos asociados al Servicio y las retenciones por concepto de impuestos, Contracargos y demás conceptos autorizados por el Usuario. Se excluyen de la aplicación de Condiciones Especiales los convenios empresariales que se suscriban en contrato adicional para el uso de la App.

En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario Registrado deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente para resolver dicha situación con la Compañía, de acuerdo con los canales de servicio y atención establecidos en el Sitio de la Compañía.

El Usuario acepta y declara que la Compañía tiene el derecho de compensar cualquier suma adeudada por el Usuario con las sumas que la Compañía pudiera adeudarle, compensación que se producirá automáticamente según defina la Compañía.

Definiciones finales

Cualquier acto que adelante la Compañía y el Usuario de forma electrónica y/o no presencial, como la información contenida en los presentes T&C gozan de plena validez a la luz del artículo 5 de la Ley 527 de 1999 y demás normas jurídicas de validez, uso y equivalencia funcional de medios electrónicos, por medio de las cuales se reconoce jurídicamente los efectos de los mensajes de datos.

La Compañía, como los Usuarios, reconocen y aceptan el uso de mensajes de datos, firmas digitales y/o electrónicas, y autorizan a la Compañía su tratamiento para finalidades de autenticación, verificación, validación y KYC.

El Usuario acepta y reconoce, que los contratos, pagarés y en general documentos que contengan cualquier contrato y/o negocio entre la Compañía y el Usuario se firmarán a través de la aceptación de condiciones o firma electrónica establecido y provisto por la Compañía, y reconocerá, en el evento de usar esa firma electrónica, la validez jurídica, confiabilidad, apropiabilidad, autenticidad e integridad de la firma usada por el Usuario como del correspondiente mensaje de datos como demás atributos y requerimientos de conformidad con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012, compilado en el Decreto Único Reglamentario del sector comercio 1074 de 2015 y demás normas aplicables.

La Compañía y así lo acepta cada Usuario, no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido de la App. Y ello, por cuanto el sistema informático o cualquier aplicativo puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante, la Compañía se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee la App fueron exclusivamente diseñados para el uso por parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, como la App en general, son de propiedad de la Compañía y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de la Compañía.

En el evento que se autorice a los Usuarios el uso de marcas y cualquier derecho de propiedad intelectual de las Compañías para la prestación de los Servicios y/o en relación con estos, el Usuario se obliga a usar los mismos de conformidad con estos T&C y las instrucciones correspondiente de las Compañías, así como solamente a usar los logos, banners y demás material promocional que sea proporcionado por las Compañías.

Igualmente, el Usuario Vendedor que usa los Servicios de se obliga a utilizar en la página de inicio de sus sitios web, los logos, comunicación de promociones e Instrumentos de pago habilitados por las Compañías de conformidad con las instrucciones de las Compañías para

dichos efectos. El Usuario Vendedor, que usa los Servicios de MP se obliga a comunicar a sus usuarios y clientes, que la plataforma de pago en su sitio web es la provista por las Compañías, indicando para dichos efectos, de forma clara y adecuada en la sección de selección de medio de pago, mediante el uso del banner de selección de medio de pago provisto las Compañías

Adicionalmente, el Usuario:

- Acepta y reconoce que los T&C establecen las reglas de un contrato jurídico, válido y vinculante.
- Declara que, es una persona mayor de 18 años, (i) que tiene capacidad legal para contratar, (ii) que reside en territorio colombiano, (iii) que es titular de un correo electrónico personal, y (iv) que es titular de un número de celular personal, entendiéndose que el celular permite recibir llamadas y mensajes SMS. Por ello, no podrán operar en la App, los menores de edad, las personas temporal o definitivamente incapaces para contratar o las personas que no cuenten con una cuenta de correo electrónico o un número de celular personal y propio.
- Reconoce y acepta que, para los contratos, actos y/o negocios jurídicos entre el Usuario y la Compañía se usarán mensajes de datos como documentos y medios electrónicos, reconociendo y aceptando el Usuario los métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y factores previstos por la Compañía y/o el Sitio para cualquier acto, contrato y/o negocio jurídico en el Sitio y/o con la Compañía, en el que prevalecerán como principios rectores, y esenciales, la buena fe y el deber de colaboración mutua entre el Usuario y la Compañía; en esa medida, cualquier acto por el Usuario en el Sitio implica que acepta los métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y factores previstos por la Compañía y/o la App, como su validez y reconocimiento, debiendo abstener de adelantar cualquier acto, contrato, firma o negocio si considera que, alguno de dichos métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y/o factores previstos por la Compañía y/o el Sitio no cumple de manera alguna con criterios de seguridad, confianza, integridad, no repudio o cualquier otro requisito previsto en la Ley 527 de 1999 y sus decretos reglamentarios como cualquier otra norma de comercio electrónico.
- **Cuando el Usuario sea una persona jurídica**, adicionalmente a lo anterior, esta deberá encontrarse legalmente constituida y vigente conforme a la legislación colombiana y actuará en todo momento a través de su Representante Legal debidamente facultado, quien será el responsable de aceptar los presentes Términos y Condiciones, suministrar la información requerida y habilitar el acceso y uso de la Aplicación. Para estos efectos, la persona jurídica deberá contar, al menos, con una dirección de correo electrónico y un número de contacto habilitados para recibir comunicaciones, notificaciones y mensajes de datos relacionados con el uso de los servicios.
- La Compañía en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrá disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del Usuario a la App.

- Acepta que, los datos proporcionados a la Compañía, mediante el proceso de registro en la App, como, por ejemplo, su nombre completo, su número de identificación, los datos que contiene su documento de identificación, su dirección física o de correo electrónico, su número de celular y cualquier otra información requerida debe ser veraz y actualizada. La Compañía se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario, así como, de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. El Usuario será el único responsable por los daños que se lleguen a causar por la información incorrecta, falsa o desactualizada que proporcione.
- Entiende y acepta que la Compañía se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información que ha sido suministrada por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas o inusuales, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.
- Declara que cuenta con todos los permisos de funcionamiento requeridos, conforme a la actividad o el objeto social que desarrolla.
- Reconoce y acepta que la Compañía se reserva el derecho de eliminar, modificar agregar, dejar de soportar o tercerizar los productos y Servicios que desarrolla en cualquier momento y sin previo aviso.

Tratamiento de Datos y Autorización consulta en Centrales de Riesgo y bases de listas restrictivas

El Usuario al aceptar los presentes Términos y Condiciones, en forma expresa otorga su consentimiento y voluntad de Autorizar a VECI S.A.S. y a CONEXRED S.A.S., para realizar la Consulta en Centrales de Riesgo y Bases de Listas Restrictivas. El Usuario autoriza expresa e irrevocablemente a las Compañías y/o cualquier tercero que este considere necesario para el desarrollo de sus actividades comerciales, para almacenar, reportar, consultar, procesar, divulgar, compartir a las Centrales de riesgo y de información que manejen o administren bases de datos con los mismos fines, toda la información suministrada como Usuario. Así mismo, autoriza a las Compañías a que reporten y/o consulten ante las centrales de riesgo el estado de cumplimiento de sus obligaciones.

El Usuario autoriza que la notificación previa a cualquier reporte se realice por canales como correo electrónico y/o mensaje de texto. Lo anterior implica que el cumplimiento de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones se relacionará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan en forma completa los datos referentes a el actual y pasado comportamiento financiero y crediticio, incluyendo mora en los pagos, tipo de cobro, estado de la cartera, los cuales se conservarán bajo los términos establecidos en la ley 1266 de 2008, o cualquier otra que la modifique, sustituya o adicione. Así mismo autoriza que en caso que se deba realizar algún reporte a centrales de riesgo, la notificación previa que exige dicho proceso sea realizada por medio diferentes a correo certificado, usando para ello correo electrónico y/o mensaje de texto. Así mismo, consultar mis datos, de la empresa y del representante legal en las listas restrictivas internacionales de lavado de activos y financiación de terrorismo y generar los reportes que al respecto sean requeridos por las autoridades competentes.

El Usuario entiende y acepta que con la Aceptación de los presentes Términos y Condiciones y en general mediante cualquier uso que se realice de la Aplicación Veci, otorga su autorización para el Tratamiento de sus Datos y declara que:

1. Que otorgo a, VECI S.A.S., sociedad comercial identificada con Nit. 901.240.296 – 0, con domicilio en la ciudad de Bogotá, a CONEXRED S.A.S., sociedad comercial identificada con Nit. 830.513.238 – 9 de conformidad con las disposiciones contenidas en el Decreto 1377, emitido el 27 de junio de 2013, el cual reglamenta la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, autorización para el tratamiento de mis datos personales, de la empresa y del representante legal conforme las políticas y procedimientos que han diseñado para el efecto, considerando las finalidades aquí contempladas.
2. Que esta autorización permitirá a VECI S.A.S. y CONEXRED S.A.S., sus filiales y subsidiarias, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir las siguientes finalidades:

- Transferir y transmitir datos personales y/o comerciales a cualquiera de sus filiales en Colombia, para que estos traten sus datos personales, comerciales y crediticios, con la finalidad de contactar al Usuario, ofrecerle sus productos y servicios, realizar estudios de crédito, mercadeo o consumo, así como transferirla a cualquier otra Compañía que fuera contratada por las anteriores para la ejecución de cualquier relación comercial o de servicios
- Compartir su información con, u otras sociedades que sean aliados, proveedores en o para cualquiera de los fines contemplados en este documento;
- El desarrollo del objeto social de las compañías y de las relaciones contractuales que nos vinculan;
- Ejecutar cualquier relación contractual vigente entre las Partes, en especial las contempladas en estos Términos y Condiciones.
- La prestación de nuevos servicios o venta de productos que sean habilitados en la Aplicación VECI
- La remisión de información comercial sobre los productos y/o servicios codificados en la Aplicación, promociones, comunicación sobre la implementación o modificación de los procedimientos de registro en la plataforma, o manuales para nuevos productos y/o servicios
- La adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas.
- En relación con la información de su comportamiento comercial o de servicios, la información podrá ser objeto de consulta, suministro, reporte, procesamiento, intercambio, modificación, empleo, análisis, estudio, conservación, recibo y envío de toda la información que se refiere a ello, a cualquier Operador de Información debidamente constituido o entidad que maneje o administre bases de datos con fines similares a los de tales Operadores, dentro del territorio nacional, de conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico. Esta autorización implica que esos datos serán registrados con el objeto de suministrar y obtener información suficiente y adecuada sobre el estado de sus obligaciones crediticias, financieras, comerciales, y de servicios. En consecuencia, quienes tengan acceso a esos Operadores de Información podrán conocer esa información de conformidad con la legislación vigente.
- La comunicación con los Usuarios para fines pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, comerciales, de mercadeo, adelantar procesos de evaluación sobre la calidad de nuestros productos y servicios, proveer productos y servicios, Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, transferencia y transmisión (nacional o internacional) de sus datos personales a terceros, investigación de mercados, así como su análisis para establecer tendencias o perfiles de consumo de los destinatarios.
- Usar los datos suministrados por el Usuario de manera electrónica, a través de Sitios Web, la Aplicación Veci para teléfonos inteligentes (Smartphone),

- para enviar a los correos electrónicos registrados, información comercial, notificaciones respecto de la ejecución de los presentes términos y condiciones.
- Utilizar la información recibida del Usuario, para fines de mercadeo de sus productos y servicios.
 - Compartir los datos personales con representantes comerciales, según sea requerido para el manejo comercial de nuestros productos o servicios.
 - Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
 - Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
 - Contratar con terceros a nivel nacional o internacional, el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
 - La remisión de códigos de verificación a fin de realizar la verificación y validación de identidad. Así mismo se hace extensiva para que el envío de mensajes de texto pueda realizarse en cualquier horario del día o de la noche, conforme solicitudes de ingreso a la Aplicación Veci, portal o páginas web para el cual sean habilitados.
 - Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por CONEXRED S.A.S., PUNTOPAY S.A.S., y/o por terceras personas que tengan relación, con el suministro de los Bienes o Servicios contenidos en la Aplicación Veci.
 - La transmisión o procesos de referenciación comercial con terceros que puedan manifestar interés en el desarrollo de los negocios.
3. Que respecto de los datos: (i) recolectados directamente en la Aplicación, (ii) tomados de los documentos que suministre el Usuario y (iii) obtenidos de las videograbaciones, fotografías, que se realizan o suministren en la Aplicación, o instalaciones físicas de las compañías se utilizarán para fines de seguridad de las personas y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.
4. Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, VECCI S.A.S. y/o CONEXRED S.A.S., no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de VECCI o a otras entidades con las cuales

se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (vi) sea parte de alianzas o acuerdos comerciales (vii) sea requerido o permitido por la ley.

5. VECI S.A.S. y/o CONEXRED S.A.S., podrán subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, se deberá advertir a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.
6. El Usuario conforme lo anterior, autoriza de manera expresa, libre y voluntaria el tratamiento de datos personales sensibles tales como el origen racial, étnico o de relación con mi salud, al tenor de lo dispuesto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012. Los cuales, tengo conocimiento de no estar obligado a autorizar y del carácter facultativo de las respuestas que sean hechas, cuando versen sobre los mismos.
7. El Usuario declara, que conoce sus derechos como titular del dato, los cuales son los previstos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puede ejercer a través de los canales dispuestos por VECI para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales VECI S.A.S. y CONEXRED S.A.S. disponibles en sus páginas web. <https://puntopay.co/>; o <https://www.puntored.co/politica-de-privacidad/>
8. De igual forma otorgo mi consentimiento a VECI S.A.S. y CONEXRED S.A.S. para tratar mi información personal, de acuerdo con sus políticas de tratamiento de datos personales, y por tanto me comprometo a leer el aviso de privacidad y la política mencionada y autorizo las compañías antes indicadas a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía, y/o correo electrónico, la Aplicación. La información para la cual se otorga la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica. En caso de una nueva finalidad diferente a las expresadas en los presentes Términos y Condiciones VECI S.A.S. y CONEXRED S.A.S. solicitarán la autorización expresa del titular.
9. Acceso a la Información. La presente autorización se hace extensiva a quien represente los derechos de VECI S.A.S. y CONEXRED S.A.S. a quien éste contrate para el ejercicio de los mismos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con la información del Usuario, así como a la ejecución de(los) contrato(s) que se hayan suscrito o se hayan aceptado electrónicamente. Así mismo, a los terceros con quien VECI S.A.S. y CONEXRED S.A.S., establezcan alianzas comerciales, o contratos de prestación de servicios a partir de los cuales se implementen o amplíen los productos o servicios que puedan proveer.

10. Vigencia de la Autorización. Esta autorización tendrá plena vigencia durante el tiempo de relación contractual con VECI S.A.S. y CONEXRED S.A.S., y en forma posterior hasta tanto sea revocada. La autorización podrá ser revocada en los eventos previstos en la ley, siempre y cuando no exista ningún tipo de relación con VECI S.A.S. y/o CONEXRED S.A.S derivada de esta autorización.
11. Almacenamiento de la Información. Los datos suministrados serán almacenados en los servidores de CONEXRED S.A.S., lugar donde están siendo custodiados mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información, razonablemente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso, entre otros. Todo lo anterior con el objetivo de evitar el acceso no autorizado, por parte de terceros, a los datos personales almacenados. Para cualquier información, solicitud, queja o reclamo sobre el tratamiento de sus datos podrá comunicarse a través del Servicio de Atención al Usuario de la aplicación, o las Páginas Web o correos de atención.

Responsabilidad y Propiedad

El Usuario, acepta y acuerda que la Compañía no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor, en internet o en la App. La Compañía tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio, contenidos en el mismo. El Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna a la Compañía, ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en la App.

La Compañía no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la App. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a la Compañía; y en tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. La Compañía no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en la App.

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en la App es de propiedad de la Compañía y está protegido por derechos de autor, derechos de marca, derechos de propiedad intelectual y otras leyes internacionales que son aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en la App para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no comerciales.

El Usuario no puede copiar, modificar, distribuir, vender, sublicenciar ni arrendar ninguna parte de nuestros Servicios y/o software, aplicaciones, programas y servicios informáticos de propiedad y/o desarrollo de la Compañía o de terceros contratados por esta. Además, no puede aplicar técnicas de ingeniería inversa ni intentar extraer ninguno de nuestros códigos fuente a menos que tenga nuestro permiso por escrito o que la legislación aplicable le permita hacerlo.

La marca y logo de la Compañía usados en la App son propiedad de la Compañía. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en la App son asimismo propiedad de la Compañía, a menos que se indique expresamente lo contrario. Estos productos, bienes y materiales no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatizada o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio de la App de la Compañía, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, derechos de marca, derechos de propiedad intelectual y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o penales.

La Compañía no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que pueda acceder el Usuario desde la App. A este respecto, la App puede hacer referencia o tener enlace a otros sitios web. La Compañía no controla estos sitios externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de la interacción del Usuario con los mismos, ni tampoco sugerimos que los Usuarios accedan o utilicen los mismos.

Si no podemos entregar o prestar los Servicios descritos en estos T&C por razones ajenas a nuestro control, incluyendo, pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, no nos hacemos responsables ante el Usuario respecto al servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

La Compañía se reserva el derecho a modificar estos T&C, en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a partir del momento en que se publiquen. La Compañía se compromete a hacer esfuerzos razonables por informar los cambios materiales en los T&C, a través de las vías que la Compañía considere pertinentes, pero es responsabilidad última del Usuario revisar periódicamente los T&C de la App. Si realizados los cambios en los T&C, los Usuarios continúan usando y accediendo a la App, significará que aceptan dichos cambios.

Si cambia la propiedad o el control de la totalidad o de una parte de uno o varios de los Servicios y/o del Sitio y/o productos y/o activos y/o derechos de la Compañía, esta puede transferir la información y datos de los Usuarios al nuevo propietario, así como ceder parte o la totalidad de las posiciones contractuales, derechos y/o disposiciones de los que sea parte la Compañía.

Indemnidad por errores:

El usuario principal **entiende** que los servicios derivados del módulo adquirido puede contener errores y defectos, pudiendo funcionar de forma errada o indisponibilidad o inactividad; pérdida, modificación o corrupción parcial o total de los datos de la información encriptada.

- **INDEMNIDAD POR PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EN EQUIPO COMPROMETIDO**

El Usuario principal declara que reconoce y libra de responsabilidad a Veci de la pérdida de información parcial o total derivada de violaciones de seguridad del equipo desde el cual el usuario principal hace uso de la app. Es deber del usuario principal detener el uso de la app si tiene razones para sospechar que el sistema de seguridad del equipo está comprometido.

Normatividad Aplicable

La Compañía, en todo momento, cumplirá con las normas vigentes en la República de Colombia. Igualmente, el Usuario, en todo momento, cumplirá con las normas vigentes en la República de Colombia.

Política aplicable a todos los servicios prestados por la Compañía y/o la App.

El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas a la Compañía y recibidas de la Compañía, a través de la App y/o por correo electrónico (en la dirección electrónica informada por el Usuario) y/o por mensaje de datos y/o por mensajes de texto al número de celular que has informado.

El Usuario acepta que, los datos y documentos generados a partir de la aceptación, pueden ser estampados cronológicamente, para certificar que los mismos existen, incorporando la fecha y hora de la ocurrencia y consolidación de cada uno de los mismos como para usar cualquier herramienta, método y/o tecnología para la creación, conversación, archivo o cualquier acto de los mensajes de datos relacionados, remitidos, recibidos y/o en los que intervenga el Usuario de cualquier manera.

El Usuario acepta que, los datos y documentos generados dentro de la App y en relación con cualquier acto, contrato y/o negocio jurídico que celebre con la Compañía, sean almacenados en un archivo confiable de datos, permitiendo el almacenamiento de la información electrónica de conformidad con la herramienta, método y/o tecnología que determine la Compañía, bien sea directamente o a través de un tercero.

Si los Usuarios tienen alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos T&C, a sus derechos y obligaciones desprendidos de estos T&C y/o el uso del Sitio y/o los Servicios y/o su Cuenta, les solicitamos contactarnos a: sac@soyveci.com, o a través del canal de WhatsApp 310 233 6354.

Los presentes Términos y Condiciones se actualizaron el 25 de octubre de 2021.