

# Términos y condiciones

## Términos y Condiciones - Comunidad Empresarial

Uso del plan. Los planes contenidos en esta publicidad con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal del suscriptor (persona natural). Estos planes no están disponibles para uso empresarial o corporativo, no aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

Los planes pospago individual IlimiDatos aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G, 4G y 4.5G. La velocidad de navegación en dichas redes dependerá de la cobertura que exista en cada zona; del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas, la navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga vigente el plan.

Para los planes que incluyan el servicio el servicio de Familia y Amigos éste podrá ser utilizado únicamente a través de la App mi Movistar.

Para los planes IlimiDatos no aplica el servicio Pide Gigas, disponible únicamente para los planes pospago de \$47.990 mes.

El cliente con plan IlimiDatos tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con tres fines:

- (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos
- (ii) Roaming Datos: permitirá consumir las Gigas de la capacidad de datos del bono contratado en Colombia hasta en 61 países donde Movistar tiene cobertura. La cobertura de países la puede consultar en [movistar.co](http://movistar.co).

El consumo de las funcionalidades anteriormente mencionadas descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada plan. Para disfrutar el beneficio de roaming datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el plan, la activación permanente del servicio Roaming internacional.

Dicho servicio no es de uso permanente en el exterior y no podrá ser usado por un periodo de tiempo superior a 30 días. Los planes familia y amigos funcionan sobre los términos y condiciones vigentes publicados en [movistar.co](http://movistar.co)

Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional LDI --, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI (009+Código país + Código área+ número telefónico). Los minutos de Larga distancia internacional serán facturados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes en los siguientes casos:

Llamadas de LDI realizadas con códigos de salida diferentes al 009 (Consultar tarifas en la página de cada operador de acuerdo con el indicativo internacional de la llamada).

Llamadas a países no incluidos dentro del plan. Ver tarifas [aquí](#)  
Minutos que superan la cantidad incluida dentro del plan. Ver tarifas [aquí](#)

Para planes por capacidad con Apps ilimitadas después de consumida su capacidad y adicionalmente el cliente utilice equipos iPhone 6 o superiores y cuenten con funcionalidad Retransmisión privada de iCloud (Apple Private) activada, podrán presentar deficiencias en la navegación en algunas apps ilimitadas incluidas como Facebook, Twitter, Waze, Whatsapp, Instagram, Line (entre otras) y algunas URL´s gratuitas, esto debido a que la funcionalidad de Retransmisión privada de iCloud (Apple Private) encripta los datos. Para garantizar el correcto funcionamiento de las Apps y aprovechamiento de la oferta, es responsabilidad ad del cliente deshabilitar o apagar dicha función.

Para deshabilitar la funcionalidad el cliente desde el equipo debe ingresar a:  
Menú/configuración/Datos celulares/retransmisión privada de iCloud/Deshabilitar.  
Este beneficio no aplica para línea existente solo aplica para línea nueva o portabilidad.  
Para línea existente que se encuentre sobre algunos de los planes de la oferta vigente, se otorga un beneficio del 4% dedescuento sobre el cargo básico mensual.  
Si el cliente cambia su plan de Pospago a prepago pierde el beneficio del % de descuento.  
Si el cliente cambia su plan pospago a pospago a uno de un valor menor a \$ 37.990 pierde el beneficio.  
Si un cliente cuenta con el beneficio y solicita cambio de plan aplica si se realiza sobre la oferta vigente.  
Aplica para máximo hasta 5 líneas móviles que el cliente tenga registradas bajo su documento (Recuerda que este cupo aplica de acuerdo con lo que tenga asignado el cliente).  
Aplica para cambio de plan de Prepago a Pospago El beneficio de comunidad solo aplica para el documento que se encuentre inscrito como asociado a la comunidad.  
Aplica a nivel nacional para el cliente nuevo, portado y existente.  
Aplica para los empleados y/o asociados de las Empresas o Corporaciones con las cuales Movistar consolide una alianza.