

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES - CAMPAÑA REACTIVA TU DICIEMBRE**

El presente documento establece los términos y condiciones que regirán la campaña de “**REACTIVA TU DICIEMBRE**”. Estos términos y condiciones se entienden expresamente aceptados por los participantes que cumplan las condiciones de la campaña. Todo incumplimiento de las condiciones descritas en el presente documento implica la descalificación inmediata del participante en la campaña.

### **1. OBJETO DE LA CAMPAÑA:**

En esta campaña se busca incentivar el uso de la App de Veci mediante: uso de medios de pago, (link de pago, datáfono, cobro con billeteras) transferencias, pago de servicios públicos, facturas, recargas, paquetes, proveedores y pines de contenido.

### **2. ÁREA DE COBERTURA:**

Todas las ciudades del territorio nacional.

### **3. QUIENES PUEDEN PARTICIPAR:**

Clientes y/o usuarios de la App de Veci (en adelante vecis) que tengan una cuenta activa en la App de Veci, pero que no hayan realizado ninguna transacción entre el 1 de julio de 2022 al 15 de diciembre de 2022.

### **4. EXCLUSIONES:**

No se encuentran dentro del alcance de la campaña, las siguientes personas:

- Clientes Corporativos (Personas Jurídicas).
- Clientes con contracargos o reversos pendientes de pago o de resolver.
- Empleados de VECI o Conexred.

### **5. VIGENCIA:**

La presente campaña estará vigente desde el 15 de diciembre de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Sin perjuicio de lo anterior, Veci podrá modificar la vigencia de la campaña, caso en el cual notificará a los participantes a través del medio que considere idóneo.

## **6. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:**

Participarán todos los clientes y/o usuarios de veci (en adelante los vecis) que no hayan realizado ninguna transacción entre el 1 de julio de 2022 al 15 de diciembre de 2022, y que durante la vigencia de la campaña (15 - 31 de diciembre 2022) realicen transacciones de recaudo (entiéndase como: Pago de facturas de servicios públicos (agua, luz, gas, etc.), privados (telefonía móvil, Internet, tarjetas de crédito, etc.), pago a proveedores, cobro o transferencias a billeteras digitales (Nequi, Daviplata y Tpaga), link de pago y datáfono, menos cargue cupo.

## **7. MECÁNICA DE SELECCIÓN DE GANADORES:**

Ganarán los vecis que durante la vigencia de la campaña realicen mínimo 5 (cinco) transacciones de recaudo (entiéndase como: Pago de facturas de servicios públicos (agua, luz, gas, etc.), privados (telefonía móvil, Internet, tarjetas de crédito, etc.) y pago a proveedores), billeteras digitales (Nequi, Daviplata y Tpaga), link de pago y datáfono, menos cargue cupo que sumen al menos \$50.000 M/C

## **8. INCENTIVO PROMOCIONAL:**

Los vecis que cumplan con la mecánica de participación, serán acreedores del siguiente incentivo promocional:

- Cashback de CINCUENTA MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$50.000 M/CTE).

El incentivo será entregado como saldo disponible en la App veci de la que son titulares. El incentivo no podrá ser cedido, transferido o canjeado por dinero en efectivo.

## **9. SUPERVISIÓN:**

Veci se reserva el derecho de verificar la correcta realización de las transacciones y el cumplimiento de los términos y condiciones, si se detecta alguna anomalía que modifique o altere las condiciones normales de las transacciones, dicho concursante será excluido de la base de participantes, sin perjuicio de las consecuencias legales o contractuales que de esto se deriven. Las transacciones que sean objeto de reclamación antes de la terminación de la vigencia de la campaña, no se tendrán en cuenta para la sumatoria de transacciones. Las transacciones que sean objeto de reclamación antes de la terminación de la vigencia de la campaña, no se tendrán en cuenta para la sumatoria del total de transacciones.

## **10. RESPONSABILIDAD, CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

Las personas que decidan participar, por el solo hecho de participar, están

sujetos a las obligaciones, condiciones y restricciones que se indican a continuación:

- Los participantes solo podrán ganar una vez durante la vigencia de la campaña.
- La responsabilidad de VECI culmina con la entrega del beneficio en la fecha estipulada.
- Cualquier diferencia, reclamación, discusión, imprevisto y/o controversia que se presente con relación a la campaña, cuya solución no se encuentre prevista en el presente reglamento, será resuelta por VECI en estricto apego a las leyes colombianas.
- Con la participación en la campaña, el cliente autoriza a VECI para proceder a hacer el descuento de los beneficios pagados en caso de ser necesario.
- El derecho del premio no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo.
- VECI se reserva el derecho de verificar el cumplimiento del reglamento, incluso durante y con posterioridad a la selección del ganador.
- Si, aún con posterioridad a la terminación de la campaña, se evidencia que alguna de las transacciones fue realizada de manera fraudulenta o fuera de los parámetros de las buenas prácticas, el participante al que haya sido pagado el beneficio se obliga a devolverlo inmediatamente, sin perjuicio de la facultad que se reserva VECI de iniciar las acciones legales pertinentes. En todo caso, con la participación en la campaña, el participante autoriza a VECI para proceder a hacer el descuento de los beneficios pagados en caso de ser necesario.

#### **11. DERECHOS DE IMAGEN:**

Por el solo hecho de participar en la campaña, todo comprador/cliente autoriza que su nombre e imagen sea utilizada en cualquier medio o material publicitario que VECI desee implementar con fines promocionales, durante la vigencia de la campaña o una vez finalizado el mismo, sin que ello implique la obligación de remunerar o compensar. Así mismo, renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen.

#### **12. HABEAS DATA:**

Autorizo de manera previa, expresa e informada a VECI S.A.S., para que mis datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizo, en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin

de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo, he sido informado acerca de la política para la protección de datos personales de VECI S.A.S. disponible en <https://soyveci.com/aviso-de-privacidad/>, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que me permiten hacer efectivos mis derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente podré presentar cualquier solicitud referida a mis datos personales a través de los correos electrónicos: [sac@soyveci.co](mailto:sac@soyveci.co)

## **12. . ORGANIZADOR:**

VECI S.A.S. es el único organizador de la campaña, como tal, será el único responsable del mismo. Para efectos del reglamento, se podrá denominar indistintamente como “Organizador” o como “VECI”.