

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES - CAMPAÑA (Devolución valor del Datáfono)**

El presente documento establece los términos y condiciones que regirán la campaña de “**devolución valor del datáfono**”. Estos términos y condiciones se entienden expresamente aceptados por los participantes que cumplan las condiciones de la campaña. Todo incumplimiento de las condiciones descritas en el presente documento implica la descalificación inmediata del participante en la campaña.

### **1. OBJETO DE LA CAMPAÑA:**

En esta campaña se busca incentivar la compra y el uso del datáfono Veci por parte del cliente, de tal forma que estos maximicen las transacciones a través del datáfono y link de pago.

- 1. ÁREA DE COBERTURA:** Todas las ciudades del territorio nacional.
- 2. QUIENES PUEDEN PARTICIPAR:** Clientes actuales de Veci, y los que se registren en la App y/o adquieran el datáfono Veci durante la vigencia de la campaña.
- 3. EXCLUSIONES:** No se encuentran dentro del alcance de la campaña, las siguientes personas:
  - Clientes Corporativos (Personas Jurídicas).
  - Clientes con contracargos o reversos pendientes de pago o de resolver.
  - Clientes con bloqueos o procesos activos de revisión por transacciones indebidas.

### **4. VIGENCIA:**

La presente campaña estará vigente desde el 22 de noviembre de 2022 hasta el 30 de noviembre del mismo año. Sin perjuicio de lo anterior, Veci podrá modificar la vigencia de la campaña, caso en el cual notificará a los participantes a través del medio que considere idóneo.

### **5. INCENTIVO PROMOCIONAL:**

Los clientes que durante la vigencia de la campaña compren un Datáfono Veci, y desde la fecha de compra del Datáfono Veci hasta un mes calendario siguiente a la compra realicen mínimo 20 transacciones con datáfono Veci o link de pago recibirán un *cashback* o devolución del valor del datafono (\$24.900 COP moneda corriente) en su cuenta veci.

El beneficio promocional será entregado a los participantes que cumplan las condiciones antes descritas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al cumplimiento del mes calendario desde la compra del Datáfono Veci y estará disponible para su utilización durante seis (6) meses a partir de su entrega, el cual será entregado para ser utilizado exclusivamente en la App veci.

### **6. SUPERVISIÓN:**

Veci se reserva el derecho de verificar la correcta realización de las transacciones y el cumplimiento de los términos y condiciones, si se detecta alguna anomalía que modifique o altere las condiciones normales de las transacciones, dicho concursante será excluido de la base de participantes, sin perjuicio de las consecuencias legales o contractuales que de esto se deriven. Las transacciones que sean objeto de reclamación antes de la terminación de la vigencia de la campaña, no se tendrán en cuenta para la sumatoria de transacciones.

Las transacciones que sean objeto de reclamación antes de la terminación de la vigencia de la campaña, no se tendrán en cuenta para la sumatoria del total de transacciones.

## **7. RESPONSABILIDAD, CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

Las personas que decidan participar, por el solo hecho de participar, están sujetos a las obligaciones, condiciones y restricciones que se indican a continuación:

- La responsabilidad de VECI culmina con la entrega del beneficio en la fecha estipulada.
- Cualquier diferencia, reclamación, discusión, imprevisto y/o controversia que se presente con relación a la campaña, cuya solución no se encuentre prevista en el presente reglamento, será resuelta por VECI en estricto apego a las leyes colombianas.
- Con la participación en la campaña, el cliente autoriza a VECI para proceder a hacer el descuento de los beneficios pagados en caso de ser necesario.
- El derecho del premio no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo.
- VECI se reserva el derecho de verificar el cumplimiento del reglamento, incluso durante y con posterioridad a la selección del ganador.
- Si, aún con posterioridad a la terminación de la campaña, a discreción de Veci se evidencia que alguna de las transacciones fue realizada de manera fraudulenta o fuera de los parámetros de las buenas prácticas, el participante al que haya sido pagado el beneficio se obliga a devolverlo inmediatamente, sin perjuicio de la facultad que se reserva VECI de iniciar las acciones legales pertinentes. En todo caso, con la participación en la campaña, el participante autoriza a VECI para proceder a hacer el descuento de los beneficios pagados en caso de ser necesario.
- El datáfono Veci, funciona exclusivamente en dispositivos Android.
- Para mayor información de uso, compra y costo, el cliente podrá consultar en:
  - <https://soyveci.com/datafono-veci/>
- Los dispositivos serán entregados entre 2 y 10 días hábiles siguientes, una vez confirmada la compra y dependiendo de la ciudad de destino.
- Para el uso del Datáfono, el cliente debe descargar una aplicación adicional y solo funciona con esta aplicación <https://play.google.com/store/apps/details?id=co.puntored.puntopay.datafono>
- Manual de uso Datáfono [https://soyveci.com/wp-content/uploads/2022/08/Manual\\_Uso\\_Datafono\\_Veci.pdf](https://soyveci.com/wp-content/uploads/2022/08/Manual_Uso_Datafono_Veci.pdf)
- La adquisición del datafono es independiente a la contraprestación derivada del servicio de aceptación de medios de pago por los cuales se generan comisiones por cada transacción exitosa (los valores del servicio y costos asociados se pueden consultar en la página web de Veci en este enlace <https://soyveci.com/condiciones-de-uso/> )
- La habilitación del servicio en la aplicación se encuentra condicionada a que el Cliente o potencial Cliente suministre la información requerida y cumpla con las políticas de Veci para su vinculación.
- Veci se reserva el derecho de negar la vinculación de un Cliente conforme las restricciones determinadas en sus políticas.

## **8. DERECHOS DE IMAGEN:**

Por el solo hecho de participar en la campaña, todo comprador/cliente autoriza que su nombre e imagen sea utilizada en cualquier medio o material publicitario que VECI desee implementar con fines promocionales, durante la vigencia de la campaña o una vez

finalizado el mismo, sin que ello implique la obligación de remunerar o compensar. Así mismo, renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen.

#### **9. HABEAS DATA:**

Autorizo de manera previa, expresa e informada a VECI S.A.S., para que mis datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizo, en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo, he sido informado acerca de la política para la protección de datos personales de VECI S.A.S. disponible en <https://soyveci.com/aviso-de-privacidad/>, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que me permiten hacer efectivos mis derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente podré presentar cualquier solicitud referida a mis datos personales a través de los correos electrónicos: [sac@soyveci.co](mailto:sac@soyveci.co)