

veci

Datáfono Guía de uso



www.soyveci.com

Conoce tu datáfono veci

Lector de Banda Magnética

Lector de Chip

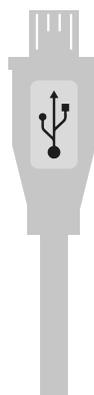
Indicador LED



Pantalla

Teclado

Puerto micro USB para **cargar tu veci**



Carga tu datáfono veci

Encendido / Apagado

Presiona durante 2 segundos

Indicador **LED**

Carga **Datáfono**

Conecta el cable micro
USB a la corriente.

El indicador LED **azul se
encenderá** dos veces.

Cárgalo durante **2 a 3 horas**.

Puedes usar el datáfono
mientras se carga.



Configura tu datáfono veci

1

Descarga la App datáfono veci

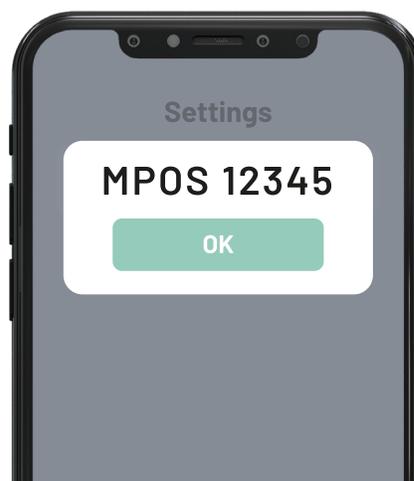
La aplicación es compatible con cualquier smartphone con sistema operativo **Android 4.4** o superior.



2

Conecta tu datáfono veci por **bluetooth** a tu smartphone.

Búscalo como **“MPOS”** seguido del número de serie de tu datáfono veci.



3

Abre la App veci, **ingresa a la sección “cobrar”** y selecciona la opción “datáfono”. Digita el monto a cobrar, selecciona impuestos y propina si aplica.

4

Desliza, inserta o acerca la tarjeta **en tu datáfono veci**.



Inserta

La tarjeta de chip en veci.

Puedes usar la modalidad **contactless**.

El lector te indicará: Inicio NFC, **digita la tecla para activar contactless**.

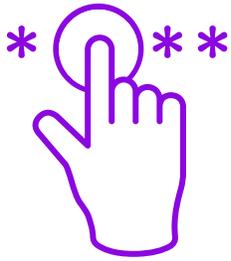
Acerca

La tarjeta a la parte trasera del lector veci.



Si tiene una **lectura exitosa** escucharás un zumbido.

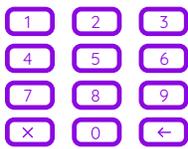
Si el banco ha aceptado la transacción, **envía su comprobante** vía e-mail o SMS.



Si la tarjeta de tu cliente requiere que ingreses su clave

La App veci te avisará si se requiere la clave.

Ingresa la clave a través del teclado de tu veci. Presiona la tecla verde y continúa al **paso 5**.



Tecleo de clave

Únicamente utilizarás el teclado de tu veci para ingresar la clave de la tarjeta de tu cliente.



Confirmar

Una vez introducida la clave, presiona este botón para iniciar la transacción.



Borrar

Presiona este botón para borrar un número incorrecto.



Cancelar

Presiona este botón para detener cualquier transacción que se esté ejecutando.

5

Si la tarjeta de tu cliente no solicita clave

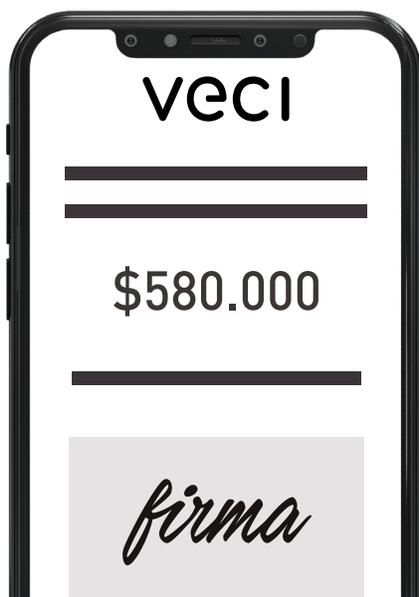
Si el pago es aceptado, la aplicación mostrará una pantalla blanca en **donde tu cliente deberá firmar.**



6

Comprobante de pago

Envía el comprobante de pago a tu correo y **al correo de tu cliente.**



Si necesitas más información visita:

www.soyveci.com

Gracias por elegir a veci como tu aliado para aceptar pagos con tarjetas.

La presente garantía podrá hacerse efectiva en caso de presentarse un defecto de fabricación en el lector, luego de que haya proporcionado al cliente el dispositivo nuevo, acompañado de este documento y siempre que el mal funcionamiento detectado por el cliente, se haya producido luego de que este último haya seguido las siguientes recomendaciones de uso:

Recomendaciones de uso

Seguir los pasos indicados en la guía de uso. La explicación del uso del lector está disponible en el material impreso del producto.

El lector funciona con una batería interna recargable que debes mantener en un nivel óptimo de carga, al menos durante 3 horas antes de su primer uso y continuamente a lo largo del tiempo.

Mantén tu lector de tarjetas en un lugar fresco y seco (22°C) y para limpiar únicamente su exterior usa una tela suave y húmeda. No rocíes ningún tipo de líquido sobre el lector y evita que las ranuras se humedezcan. No uses solventes, asegúrate de que nada ingresa al lector a través de alguna de las ranuras, especialmente las usadas para insertar y pasar tarjetas.

No expongas tu lector a golpes de cualquier tipo ni manejos negligentes.

No está permitido modificar el lector de ninguna manera, a reserva del grado en que la ley aplicable lo permita.

Conserva en todo momento tu comprobante de compra original, así como la presente garantía en la caja original del lector, esto será de gran utilidad para ti ya que contiene información valiosa para poder hacer válida tu garantía.

Responsabilidad del cliente

Veci proporciona el datáfono para uso particular y empresarial, según sea el caso y no es posible usar el datáfono para propósitos de reventa. El único uso permitido es para realizar transacciones de pago con tarjetas a través de la versión instalada de la App datáfono veci.

Responsabilidad de veci

La presente garantía tiene una cobertura contra defectos de fabricación de 12 meses, que comenzarán a computarse a partir de la fecha de entrega del datáfono por parte de veci, al cliente, comprobable con la nota o factura de compra o el sello del distribuidor con fecha de entrega en esta póliza **(en lo sucesivo el “Periodo de Garantía”)**. Veci no garantiza el funcionamiento ininterrumpido del datáfono.

Si el datáfono presenta un defecto de fabricación durante el uso normal y adecuado dentro del periodo de garantía, veci reemplazará o reparará las piezas defectuosas del producto, o el propio datáfono por piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes a los originales suministrados, los cuales estarán cubiertos por la garantía durante el periodo restante de la misma, lo que sea aplicable.

Durante el periodo de garantía, se garantiza que el datáfono estará libre de defectos de fabricación que impidan su operación normal, la garantía se mantendrá vigente durante el periodo de garantía conforme a lo establecido por las leyes de protección al consumidor aplicables en Colombia, y será aplicable a datáfonos nuevos comprados por el cliente en Colombia, directamente de veci o de sus distribuidores autorizados.

Excluyente de responsabilidad de veci

No se hace responsable por daños o defectos que sufra el datáfono derivados de sus daños intencionados, de situaciones peligrosas, por humedad excesiva, filtración de líquidos, descargas eléctricas y otras condiciones del entorno que no se encuentran cómodamente en un ambiente de trabajo normal y seguro.

No se hará responsable si el defecto se deriva de no haber seguido las instrucciones ascritas por el correcto almacenaje, instalación, uso o mantenimiento del lector de tarjetas, tampoco es posible alterar o reparar el lector de tarjetas sin una autorización escrita de veci. La garantía no cubrirá cables, accesorios, enchufes o fuentes de poder.

Los términos y condiciones de esta garantía limitada constituyen el contrato de garantía completo y exclusivo entre usted y veci para el datáfono y sustituyen cualquier acuerdo previo o representaciones hechas en cualquier documento de venta, literatura o consejo que se pudiera proporcionar al cliente por cualquier representante en relación con la compra del datáfono. Ningún cambio en las condiciones de esta garantía limitada es válido a menos de que se haga por escrito y venga acompañado de la firma del representante legal en Colombia de veci.

Esta garantía limitada sustituye cualquier garantía establecida previamente, ya sean expresas, implícitas o legales y niega específicamente cualquier garantía de comercialización o idoneidad para propósitos particulares. Si el datáfono llegase a presentar alguna falla de acuerdo al funcionamiento propio del mismo, proporcionará la reparación o sustitución del datáfono en caso de no poder generar la reparación en tiempo y forma establecida por la presente garantía.

Servicio al cliente

En caso de presentar un problema con el datáfono, para poder hacer válida la garantía te pedimos:

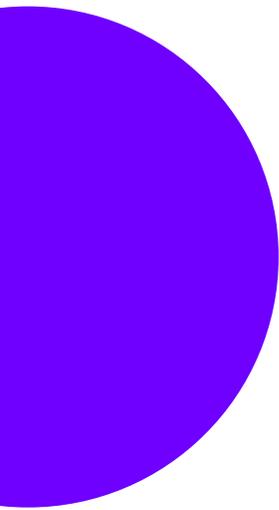
Contactar a nuestro equipo de servicio al cliente al teléfono 313 555 9768 de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm o sábados de 8:00am a 4:00pm, también puedes enviar un correo a **sac@soyveci.com**

El equipo de servicio al cliente te solicitará esta garantía y tu factura de compra para poder proporcionarte un número guía que autoriza el retorno del datáfono, mismo que deberás enviar a la Calle 100 #19-61, piso 4, Bogotá - Colombia.

Si cubriera las condiciones de esta garantía, el datáfono será reparado o reemplazado en un periodo que no rebase los 30 días calendario desde la fecha en la que lo recibimos.

Te aconsejamos revisar cuidadosamente el datáfono para asegurarte de que tiene algún defecto antes de devolverlo. Un datáfono reparado o reemplazado estará garantizando durante la porción de la garantía original que aún no haya expirado.

Previa a contactar al equipo de servicio al cliente, te sugerimos recabar la máxima información posible sobre fallas del datáfono (**mensajes de errores, descripción del problema, etc.**) y contar con la información posible en la etiqueta adherida al datáfono.



¡Ahora estás listo
para poner a crecer
tu negocio!



veci

